

Lo Nuevo

Diseño actualizado y mejorado

Descubre el nuevo Soft Restaurant 11, donde el diseño más intuitivo se une a la potencia del software líder en el sector gastronómico. Hemos creado una experiencia enfocada en mejorar la operatividad y satisfacción de nuestros clientes. Simplifica tus tareas diarias mientras aprovechas todas las capacidades de nuestro sistema.



Integración con apps de reparto y channel managers

Centraliza tus pedidos con Delivery Hub, la solución perfecta para una integración directa entre tus apps de reparto y Soft Restaurant 11. Ahora, podrás controlar y administrar tus pedidos de forma transparente, manteniendo un seguimiento preciso en todo momento, sin importar el medio utilizado. Simplifica tus operaciones y potencia tu negocio.



**Configuración e instalación se cotiza por separado.*

Notificaciones vía WhatsApp

Ahora podrás recibir los cortes de caja, alertas antifraude y conocer los productos más vendidos a través de WhatsApp, manteniendo una comunicación constante incluso fuera de tu restaurante. Simplifica la gestión y conecta con tu negocio de manera instantánea.

Enlace directo a sistemas ERP y PMS

Soft Restaurant 11 se amplía para integrarse con sistemas ERP y PMS hotelero, brindándote una solución completa para ofrecer un servicio excepcional a tus clientes. Conecta con la administración de tus servicios para obtener el control total de tus operaciones de venta y cargos a habitación. Simplifica tus operaciones y eleva la eficiencia de tu negocio con la versión más potente de Soft Restaurant.



Configuraciones nuevas

Visibilidad de áreas de venta por aplicación

Especifica las áreas de venta que deseas mostrar por aplicación (es decir, elige si las muestras en el punto de venta Soft Restaurant, en el comandero y en Soft Restaurant móvil)

Formas de pago por área de venta y aplicación.

Ahora especifica los métodos de pago que podrás aceptar en tu restaurante, ya sea por área de venta o aplicación utilizada en tu sistema Soft Restaurant.

Configuración específica de estación.

Ahora podrás elegir el área de venta al abrir o al pagar la cuenta en el modo Servicio Rápido. Identifica correctamente tu canal de venta y agiliza tus operaciones.

Elige el área de venta en servicio rápido

Asigna a cada plataforma de reparto un área de venta específica, previamente configurada, para un control preciso en cada pedido. Simplifica tu operación y brinda una experiencia excepcional a tus clientes con una gestión más eficiente y ordenada. Es necesario contar con la integración de cualquier de los agregadores de pedidos online o channel managers (Ordatic, Hubster o Deliverect).

Cargos adicionales por área de venta.

Esta función te permite cargar productos/servicios automáticamente a la cuenta al realizar una venta en un canal de venta específico. Esto incluye la opción de agregar un cargo extra como servicio o asegurar la captura de un producto inicial sin necesidad de que el mesero lo ingrese manualmente.

Tipo de cambio para dólares u otra moneda.

Con nuestra nueva funcionalidad, ahora puedes editar el tipo de cambio de las formas de pago con cualquier moneda que desees, como dólares, euros, entre otras. Aprovecha la flexibilidad para adaptar tus transacciones a diferentes tipos de cambio y brindar una experiencia personalizada a tus clientes internacionales.



Agiliza el servicio de tu restaurante en cada operación

Optimiza la experiencia en tu restaurante con Soft Restaurant. Acelera tus procesos para brindar un servicio excepcional a tus clientes, ya sea en el comedor, a domicilio, drive-thru o para llevar.

Gestiona promociones, descuentos y el catálogo de productos de manera personalizada. Además, emite tus facturas electrónicas directamente desde el sistema, evitando errores y reprocesos. Descubre cómo Soft Restaurant agiliza tu operación para que te enfoques en lo que más importa: ofrecer una experiencia gastronómica única a tus comensales. ¡Mejora tus procesos ahora!

- Configuración de áreas de venta.
- Manejo de productos compuestos o paquetes.
- Manejo de usuarios con perfiles de seguridad.
- Alta de información de clientes.
- Control de venta por servicio a domicilio.
- Control de propinas.
- Control de cancelaciones, descuentos y cortesías.
- Configuración de comentarios de preparación (Ejemplo: sin cebolla, sin cátsup, etcétera).
- Cortes de caja, control de retiros y depósitos de servicio a domicilio con configuración de zonas de reparto.



Control detallado de inventarios

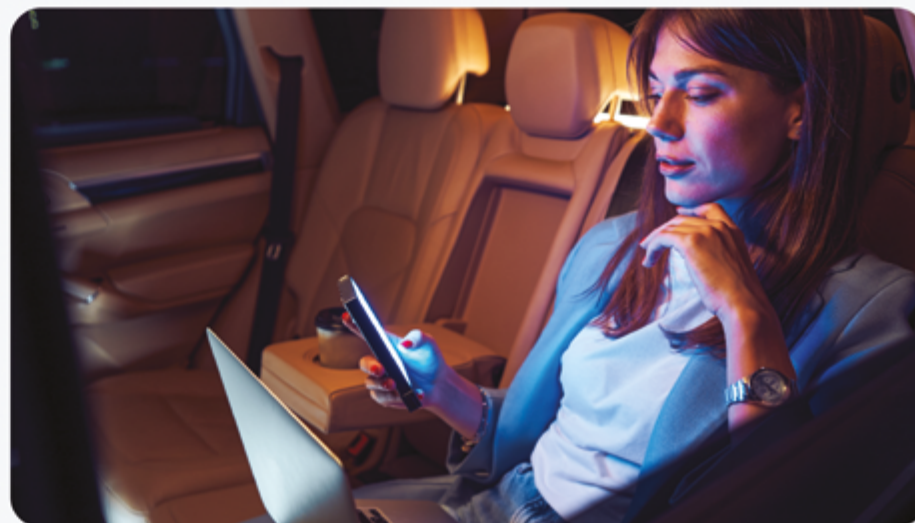
Asegura el dominio de tu negocio y prevén pérdidas financieras debido a escapes en la gestión de inventarios. Personaliza las recetas según tus requisitos y accede a informes detallados de costos. Si te falta un control sólido de inventarios, podrías estar cediendo hasta un 30% de tus ganancias.

- Control de inventarios.
- Control de almacenes.
- Unidades de medida Control de insumos y presentaciones de platillos.
- Costeo de recetas.
- Cálculo de costos con base en último costo o costo promedio.
- Cuentas por cobrar
- Inventario físico.
- Alta de proveedores y envío de órdenes de compra.
- Explosión de productos para calcular compras de producción.

Fidelización de clientes

Almacena la información de tus clientes, incluyendo datos de facturación, múltiples direcciones para reparto a domicilio y un historial de sus últimos pedidos. Con nuestro módulo de fidelización de clientes, otorga beneficios exclusivos y ofrece descuentos especiales para recompensar su preferencia. Cuida a tus clientes y construye relaciones sólidas.

- **Recompensa la lealtad a tus clientes frecuentes, VIP, distinguidos.**
- **Crea fidelización y aumenta las visitas recurrentes en tu restaurante.**
- **Configuración de promociones automáticas.**
- **Módulo de monedero y tarjeta de cliente frecuente.**
- **Tarjetas de fidelización de puntos y descuentos.**
- **Alta de datos de facturación de clientes para facilitar la emisión.**
- **Registro de fechas importantes de clientes.**
- **Histórico de los últimos 10 pedidos a domicilio por cliente.**
- **Crea vínculos con tus clientes programando un correo de felicitación en su cumpleaños para que pueda ser mandado a toda tu base de clientes.**



Analítica de ventas y reportes

Accede a más de 50 reportes de ventas, inventarios y administrativos para tomar decisiones informadas. Configura tu correo electrónico para recibir un reporte gerencial al realizar el cierre de turno, donde podrás conocer detalles como las ventas, el producto más vendido, el ticket promedio y mucho más. Además, con la función de alertas antifraude, mantén un control absoluto de la seguridad de tu negocio, supervisando eventos como cancelaciones, descuentos o cortesías. Toma el control y optimiza tus operaciones.

- **Reporte de descuentos, cancelaciones y cortesías.**
- **Reportes de ventas en general, por área de venta, por producto o personal de venta.**
- **Reporte de pagos de propinas.**
- **Acumulados de ventas mensuales o anuales.**
- **Reportes, órdenes de compras y pedidos.**
- **Exportación de pólizas contables compatibles con los principales sistemas de contabilidad.**
- **Reportes directivos desde tu dispositivo móvil y en tiempo real con Soft Restaurant Analytics.**

Haz más por tu restaurante con los Add-Ons.



Delivery Hub

Incluido en Soft Restaurant 11

Optimiza tus pedidos con Delivery Hub: Centraliza de manera directa los pedidos de tus plataformas de reparto Rappi, Uber Eats, Didi Food o a través de channel managers y agrega tu propia plataforma de reparto con nuestro AddOn e-delivery.



Monitor de producción

Incluido en Soft Restaurant 11

El monitor de producción te permite visualizar comandas en pantalla, configurar tiempos de preparación, usar códigos de color por tiempo, segmentar áreas de producción y ver información de servicio (comedor, terraza, delivery). Además si cuentas con Soft Restaurant Móvil podrás configurar alertas para notificar a tus meseros que su platillo se encuentra listo para ser servido. Genera informes desde Soft Restaurant para conocer tiempos estimados de preparación de tus platillos. Mejora la eficiencia, productividad y calidad del servicio en tu restaurante.



Reservaciones y comisionistas

Incluido en Soft Restaurant 11

El módulo de reservaciones y comisionistas tiene la capacidad de gestionar las reservaciones con el propósito de elevar la calidad en la atención hacia tus clientes. Especifica detalles como la mesa deseada, fecha, hora, ubicación preferencial en el restaurante, cantidad de personas y observaciones adicionales. Esta información resulta accesible para la hostess, quien la utiliza para estar al tanto de los clientes que se esperan, recibirlos y asignarles sus respectivas mesas de manera eficiente. Además, podrás llevar el control sobre las comisiones derivadas de clientes canalizados hacia tu restaurante a través de canales como por ejemplo agencias y hoteles.

Complementa tu sistema y mejora la productividad de tu negocio.



Soft Restaurant Analytics

Incluido en Soft Restaurant 11

Controla tus ventas desde cualquier lugar con Analytics, la plataforma creada para monitorear los resultados de tu negocio a través de cualquier dispositivo. Toma decisiones acertadas en tiempo real. Con Analytics, estarás siempre informado y podrás actuar de manera rápida y efectiva para potenciar el éxito de tu negocio. Lleva un seguimiento puntual de tus ventas y mantente conectado con tu restaurante dentro o fuera del establecimiento.



Autofacturas

Incluido en Soft Restaurant 11

Emite comprobantes fiscales al instante con Autofactura. Configura un código QR al ticket de consumo para agilizar la facturación del comensal. Elimina errores y demoras en capturas manuales, reduciendo tiempos de espera y reprocesos. Cumple con estándares gubernamentales en la emisión de facturas y brinda un servicio de excelencia en tu restaurante.



Terminal Comandera Soft Restaurant

Mejora tu servicio con la terminal comandera de Soft Restaurant. Minimiza tiempos de atención y errores en comandas al automatizar el envío a producción, agilizando el servicio y evitando desplazamientos innecesarios. Cobra en mesa y concilia cuentas eficientemente. Aumenta tus ventas hasta un 30% agilizando la rotación de mesas, lo que te permite atender a más comensales.

Haz más por tu restaurante con los Add-Ons.

Complementa tu sistema y mejora la productividad de tu negocio.



Soft Restaurant Móvil y Menú Digital

Agiliza tu servicio y aumenta tus ventas hasta un 30% con Soft Restaurant Móvil. Levanta de forma rápida y sencilla las comandas directamente desde la mesa, eliminando desplazamientos innecesarios de tu personal. Con nuestra solución, tus clientes recibirán un servicio más eficiente y podrás maximizar la productividad de tu personal. Además con Menú Digital, resalta tus platillos con imágenes de alta calidad, descripciones detalladas y contenido calórico informativo. Prepara tu restaurante para comensales internacionales gracias a su función multilinguaje.



Módulo de Huella Digital

Este módulo se enfoca en emplear la huella como método confiable en áreas clave del sistema, como el acceso, autorización de eventos y verificación personal. Esta solución garantiza una identificación segura y completa de los usuarios, evita la transferencia indebida de contraseñas, agiliza la identificación y reduce fraudes al autorizar acciones. Sus funcionalidades abarcan desde la autorización de operaciones como cancelaciones, descuentos y reaperturas, hasta la identificación precisa de meseros.



Kiosko de autoservicio

Impulsa tu restaurante hacia la nueva era digital con el Kiosko de autoservicio. Rompe con las largas filas y tiempos de espera. Agiliza la rotación de tu servicio en comedor. Aumenta la productividad en tus procesos internos y agiliza los tiempos de preparación mandando a producción los platillos capturados por tus clientes. Además brinda un servicio único y personalizado. Aumenta tu ticket promedio.



e-Delivery

Amplía tus puntos de venta con e-Delivery. Recibe pedidos para Servicio a Domicilio y/o para Pasar a Recoger en tu(s) sucursal(es) a través de tu sitio web o tu aplicación móvil. Con nuestra solución, tus clientes podrán realizar pedidos de forma rápida y cómoda desde cualquier lugar y en cualquier momento. Aumenta tus ventas y mejora la experiencia de tus clientes ofreciendo opciones flexibles de pedido y entrega.

Requerimientos del sistema

Equipo Servidor



Disco Duro 64 GB



Memoria 4 GB

★ Recomendado 8 GB+



Procesador Intel® Core i3

★ Recomendado Intel® Core i5



Sistema Operativo

★ Windows 10 PRO/ Enterprise / LTSC
Windows 11 PRO / Enterprise / LTSC
Windows Server 2022



Monitor

1024x768



Navegador Internet

★ Explorer v9.0
(Mínimo para el registro de su licencia)

Estación Comandero / Caja Principal



Disco Duro 20 GB

★ Recomendado 40 GB



Memoria 4 GB

★ Recomendado 8 GB+



Procesador

Dual Core ★Recomendado i3+



Sistema Operativo

Windows 10 PRO Enterprise /LTSC Windows 11 PRO Enterprise / LTSC Windows Server 2022

NOTA: Los requerimientos mínimos sólo son para la instalación del sistema Soft Restaurant®, no contempla la instalación de software de terceros como sql, office, drivers, etc.

Contacto

¿Deseas saber más sobre nuestro sistema?

Acércate con tu distribuidor autorizado más cercano o con tu ejecutivo de ventas. **Disponible con:**