



Ficha Técnica

Reservaciones y comisionistas 2018

Módulo Reservaciones y Comisionistas

El módulo permite controlar las reservaciones para mejorar la atención a sus clientes, permitiendo especificar la mesa, fecha, hora, área del restaurante, número de personas, algún comentario especial, etc. Esta información la puede consultar la hostess para saber que clientes se esperan, recibirlos y asignarlos a su mesa.

También le permite controlar las comisiones por los clientes que son canalizados a su restaurante como por ejemplo a través de una agencia u hotel.

Características



Captura de información de reservación para una fecha y hora, indicando nombre del contacto, cantidad de personas, área y mesa reservada.



Posibilidad de reservar varias mesas en la misma reservación.



La mesa reservada no puede ser utilizada en otra reservación y se bloquea por una cantidad de tiempo definido, en caso de que el dueño de la reservación no se presente a tiempo.



Impresión de reservaciones al día.



Integración con comandero y punto de venta, para ligar la reservación con la mesa y cambiar el status de la reservación en automático de "llegaron" a "sentados".



Posibilidad de hacer cambios a las reservaciones; como del pago de comisiones a los agentes o comisionistas, dependiendo del tipo de reservación. El pago puede hacerse en porcentaje, importe, cantidad de personas o una combinación.



Liquidación de comisionistas por medio de reportes y pantalla de pagos.

Pantallas

Reservaciones de mesas para SOFT RESTAURANT® 9.0.0

Día Actual: **MIÉRCOLES 28 DE OCTUBRE DE 2015** Hora: **01:24 PM** * Solo se pueden editar Reservaciones Pendientes y Llegaron

FILTROS DE RESERVACIONES

Opciones: Fecha: 28/10/2015, Fumar: Todos, Área: Todos, Tipo: Todos, Orden: Estatus, Hora, Hora

Num. Reserva	Hora	Estatus	Fumar	Área	Mesa	Cliente	PAX	Tipo de Reservación	Comisionista	Llegaron	Sentados	Cancelar
1	12:57 PM	SENTADOS	-	COMEDOR 01	01	ANTONIO MANDUJANO CERRILLA	2	AGENCIA				
2	12:56 PM	SENTADOS	-	COMEDOR 02	02	MONICA LAURA HERKIMAN TANUS	2	GENERAL				
3	01:06 PM	LLEGARON	-	COMEDOR 03	03	RENE CASTILLO HERNANDEZ	2	VIP				
4	01:27 PM	LLEGARON	-	COMEDOR 04	04	JORGE ANDRES SALAZAR CASTUERA	2	AGENCIA				
5	01:27 PM	CANCELADA	-	COMEDOR 05	05	ALVARO CESAR RIVERO TROTTA	2	GENERAL				

Pantalla de reservaciones

Configurar Reservaciones y Pago a Comisionistas

Reservaciones
Configuración del Identificador de las reservaciones

Formato: **Consecutivo** Valor Consecutivo único

Bloquear mesa reservada: **0** horas

Mostrar mesa en el mapa de mesas con estado reservada: **0** minutos antes de la hora de reservación

Selección de mesas a reservar: Listado de mesas Mapa de mesas

Pago de Comisiones
El pago de comisiones calcularlo del Total: **Con Impuesto**

Seleccionar cliente
Prioridad en secuencia de cliente: **Consulta/Busqueda**

Etiquetas
Tipo de reservación:
Comisionistas:

GUARDAR **CERRAR**

Pantalla de configuración

Estación Servidor

Es el equipo donde se almacena la base de datos del sistema y la provee a las estaciones o puntos de venta.

Mínimo

-  Disco Duro 10 GB
-  Procesador
Intel/AMD 32 bits con 1 núcleo a 1.6 GHz
-  Memoria 2 GB
-  Monitor 1024 x 768
-  Explorador
Navegador Internet Explorer versión 9.0 (mínimo para el registro de su licencia)
-  Sistema Operativo
Windows 8 PRO / Windows 10 Home / Windows 10 PRO

★ Recomendado

-  Disco Duro 40 GB
-  Procesador
Intel/AMD 32 bits con 4 núcleo a 2.6 GHz +
-  Memoria 4 GB +
-  Monitor 1024 x 768
-  Explorador
Navegador Internet Explorer versión 9.0 (mínimo para el registro de su licencia)
-  Sistema Operativo
Windows 8 PRO / Windows 10 Home / Windows 10 PRO / Windows Server 2008 R2

Estaciones / Punto de Venta

Son los equipos donde se levantarán las comandas y harán solicitudes al equipo servidor.

Mínimo

-  Disco Duro 5 GB
-  Procesador
Intel/AMD 32 bits con 1 núcleo a 1.6 GHz
-  Memoria 2 GB
-  Monitor 1024 x 768
-  Explorador
Navegador Internet Explorer versión 9.0 (mínimo para el registro de su licencia)
-  Sistema Operativo
Windows 8 PRO / Windows 10 Home / Windows 10 PRO

★ Recomendado

-  Disco Duro 10 GB
-  Procesador
Intel/AMD 32 bits con 2 núcleo a 1.6 GHz +
-  Memoria 4 GB +
-  Monitor 1024 x 768
-  Explorador
Navegador Internet Explorer versión 9.0 (mínimo para el registro de su licencia)
-  Sistema Operativo
Windows 8 PRO / Windows 10 Home / Windows 10 PRO / Windows Server 2008 R2

Para la versión Standard de Soft Restaurant® se recomienda usar una red alámbrica para trabajar con el sistema, sin está podría ser que el sistema tarde en leer la información del servidor.

Contacto

¿Deseas saber más sobre nuestros módulos adicionales?

Acércate con tu distribuidor autorizado más cercano o con tu ejecutivo de ventas.

Disponible con:

