

Soft Restaurant 11



Manual de Usuario

Manual de integración **Uber Eats**

www.softrestaurant.com



Contenido

1. [Requerimientos](#)
2. [Recomendaciones](#)
3. [Soft Restaurant®](#)
4. [Catálogo de productos](#)
5. [Enlace Soft Restaurant® Móvil](#)
6. [Cuenta MarketPlace](#)
7. [Cuenta en plataforma Uber Eats](#)
8. [Configuración y sincronización](#)
9. [Acceso con cuenta](#)
10. [Vinculación a Soft Restaurant®11](#)
11. [Agente de Sincronización](#)
12. [Asociación de productos Uber Eats y Soft Restaurant® 11](#)
13. [Productos sincronizados a menú de Uber Eats](#)
14. [Configuraciones Soft Restaurant® 11](#)
15. [Pedidos desde Uber Eats](#)
16. [Cancelaciones de pedidos](#)

Objetivo

Este manual describirá los pasos que se deberán llevar a cabo para activar la integración entre **Soft Restaurant® 11** y la plataforma de pedidos **Uber Eats**.

Requerimientos

Los requisitos que se deberán cumplir para la integración entre **Soft Restaurant® 11** y la plataforma de pedidos son los siguientes:

- a) Licencia de **Soft Restaurant® 11**.
- b) Catálogo de productos
- c) Enlace Móvil de **Soft Restaurant® 11**.
- d) Cuenta en Marketplace
- e) Cuenta en la plataforma de pedidos **Uber Eats**.

Recomendaciones iniciales

Con el fin de facilitar el proceso de configuración, es importante tomar en cuenta las siguientes recomendaciones.

Soft Restaurant®

Es importante verificar previo a la configuración que nuestro **Soft Restaurant® 11** se encuentre registrado y actualizado, es decir, que contemos con una licencia ya instalada y con vigencia de uso, de igual forma es importante verificar que se encuentre actualizado lo que significa que deberá tener una fecha de revisión cercana al día que realicemos la configuración.

En caso de no contar con una versión actualizada puede solicitar los actualizadores con cualquier de nuestros ejecutivos, de igual forma la licencia de **Soft restaurant® 11** deberá estar vigente.

Mantener actualizado tu sistema ayuda a recibir correcciones y mejoras que faciliten la operación y administración de tu restaurante.

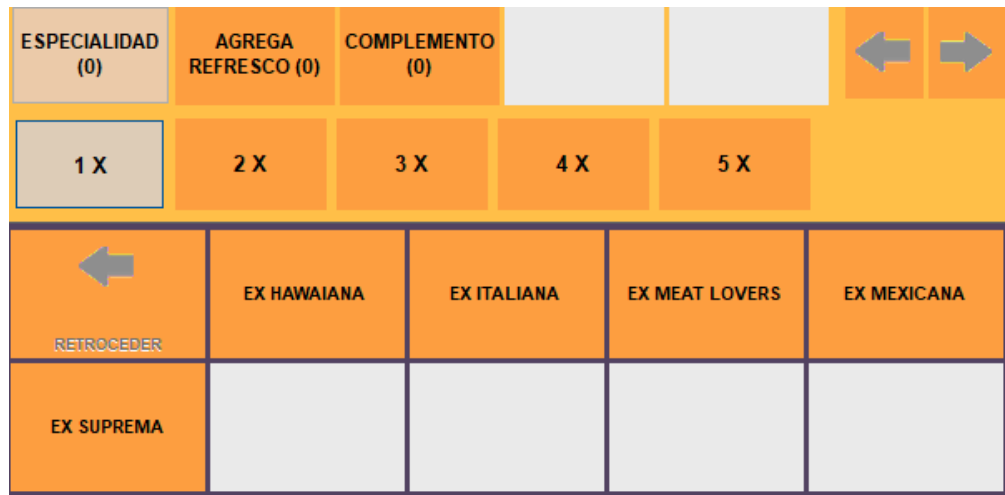
Catálogo de productos

El catálogo de productos es la parte esencial de la integración, ya que los productos serán reflejados cada vez que se reciba algún pedido, además algunos productos deberán cumplir con características específicas.

El catálogo de productos deberá estar organizado de tal manera que sea entendible para los comensales ya que al realizar la importación de los productos en **Uber Eats** serán reflejados como estén configurados en Soft Restaurant® 11, desde los grupos hasta los modificadores.



Para los modificadores existe una condición importante, esta condición es que deberán ser modificadores **SÓLO DE PRIMER NIVEL**, esto significa que al llegar a la pantalla de modificadores y seleccionar el modificador no deberá solicitar nuevamente un modificador para ese producto, por ejemplo: Al seleccionar una Pizza esta solicita el tipo de pizza y que al solicitar el tipo de pizano puedas elegir un ingrediente adicional sobre el modificador, este solo se deberá elegir como un grupo de modificador.



Una vez elegido el tipo de pizza continua automáticamente para seleccionar un refresco.



Esto dependerá de cada producto ya que no todos los productos cuentan o requieren modificadores.

Por otro lado, es de suma importancia verificar que nuestros productos tengan correctamente configurada su área de impresión ya que una vez que descarguen los pedidos se imprimirán automáticamente las comandas y esta área de impresión será a la cual se visualicen, en caso de no contar con esta opción configurada el producto no será impreso al descargar el pedido.

Enlace Soft Restaurant® Móvil

El enlace es el que permitirá la descarga de los pedidos que vienen de la plataforma **Uber Eats** y el cuál generará la impresión de las comandas correspondientes, este enlace deberá estar siempre en ejecución en el equipo principal del negocio. En caso de que se encuentre cerrado no se descargará ningún pedido.

También es importante verificar que el enlace se encuentre actualizado.

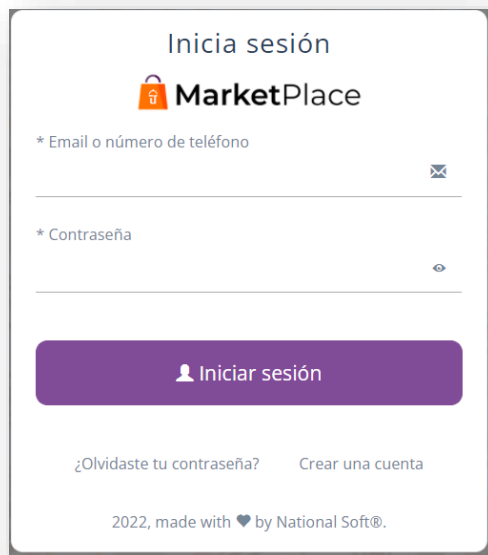


The screenshot shows the 'Servicio de Enlace Android' interface. At the top, there are four main action buttons: ACTUALIZAR (Update), CONFIGURACIÓN (Configuration), SINCRONIZAR (Synchronize), and CERRAR (Close). Below these are two tables: 'MESAS PARA ABRIR / IMPRIMIR' and 'PRODUCTOS PARA AGREGAR A CUENTAS'. The 'BITÁCORA DE EVENTOS' section shows a log of activities, with the most recent entry highlighted in blue: '04/08/2023 10:15:29 AM Se traspasaron los movimientos de la cuenta: 0 hacia la cuenta: A'. At the bottom, the footer includes 'NATIONAL SOFT MEXICO MATRIZ MERIDA', 'Enlace para el sistema: SoftRestaurant 11 / e-Delivery', and 'Fecha Rev: 07/08/2023 Rev. e-Delivery: 2.5.2'.

Cuenta MarketPlace

Esta cuenta será con la cual realizaremos la configuración inicial, *deberá ser cuenta del usuario final*, puedes registrar una nueva cuenta o utilizar una ya existente, actualmente cuando se realiza el registro de la licencia de Soft Restaurant®, cuando realizamos la configuración de Delivery, Menú QR o alguna otra integración que se encuentre disponible actualmente con Soft Restaurant® 11 se podrá utilizar la misma cuenta.

Por lo que la deberemos considerar este puntoprevio antes de la configuración.

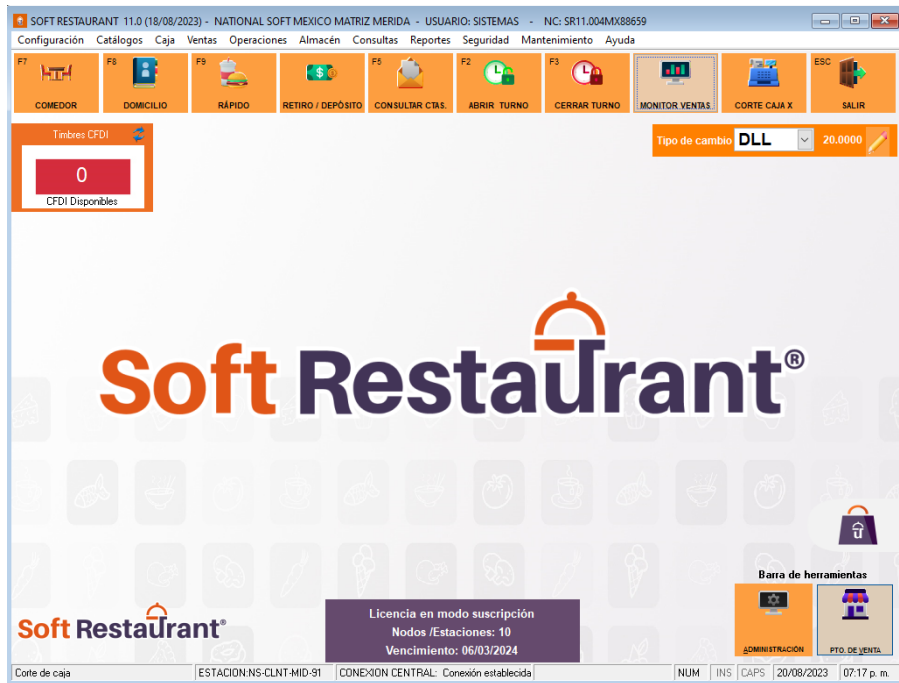


Cuenta en la plataforma de pedidos Uber Eats

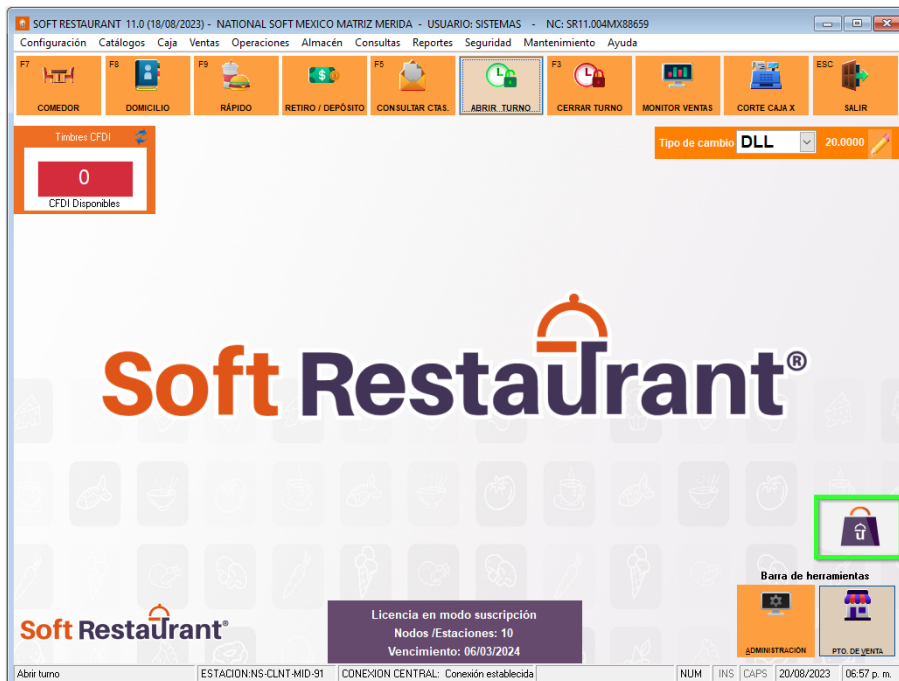
También al contratar los servicios de **Uber Eats** se realiza la creación de una cuenta que permite la administración de las tiendas en la plataforma de **Uber Eats**, por lo que es indispensable contar con la cuenta principal e identificar las tiendas en la cual realizaremos la vinculación a Soft Restaurant® 11.

Configuración y sincronización

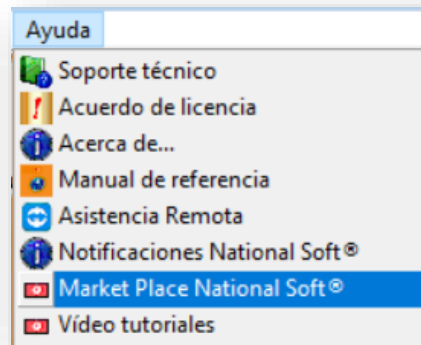
Para iniciar con el proceso de configuración primero debemos ingresar en Soft Restaurant® 11 con un usuario de tipo ADMINISTRADOR ya que deberemos utilizar algunas opciones de configuración por lo que deberemos tenerlas disponibles.



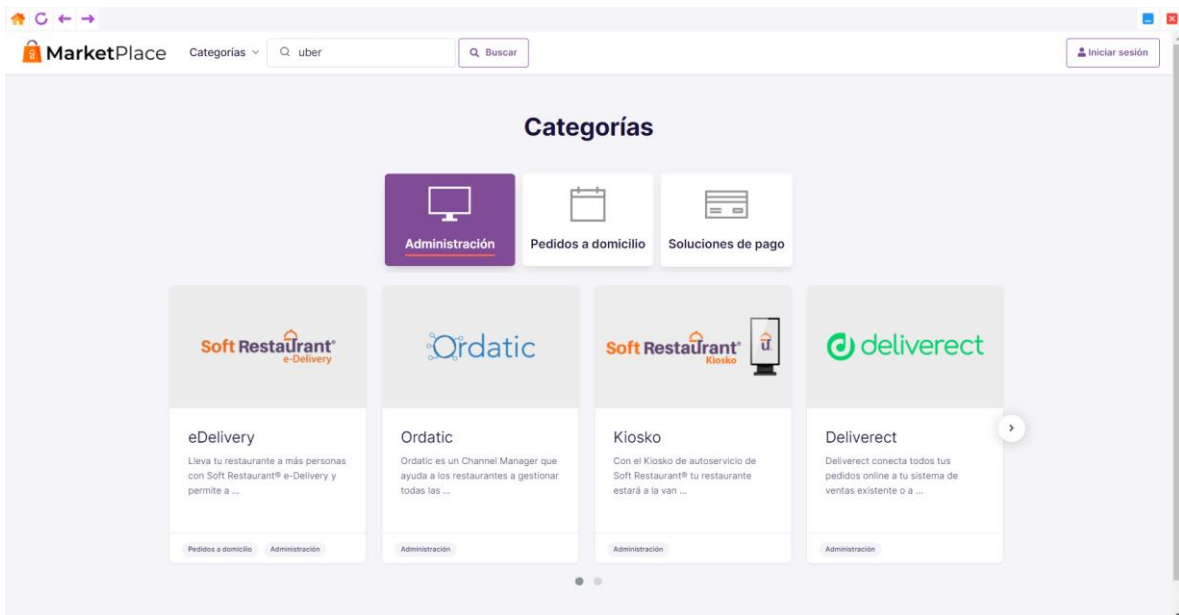
Lo primero que debemos hacer es seleccionar la opción de **MarketPlace** que se encuentra en la pantalla.



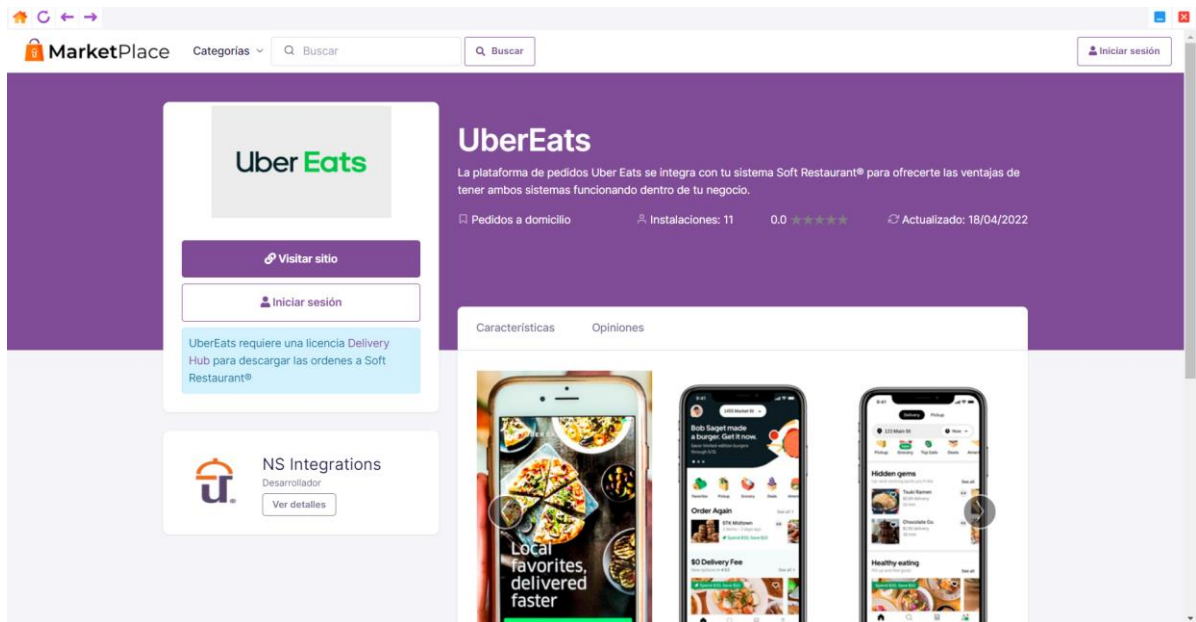
También podemos acceder desde el menú **Ayuda >>> MarketPlace**



Una vez iniciado el **MarketPlace** deberemos seleccionar la opción de **Uber Eats** y a continuación deberemos iniciar sesión.

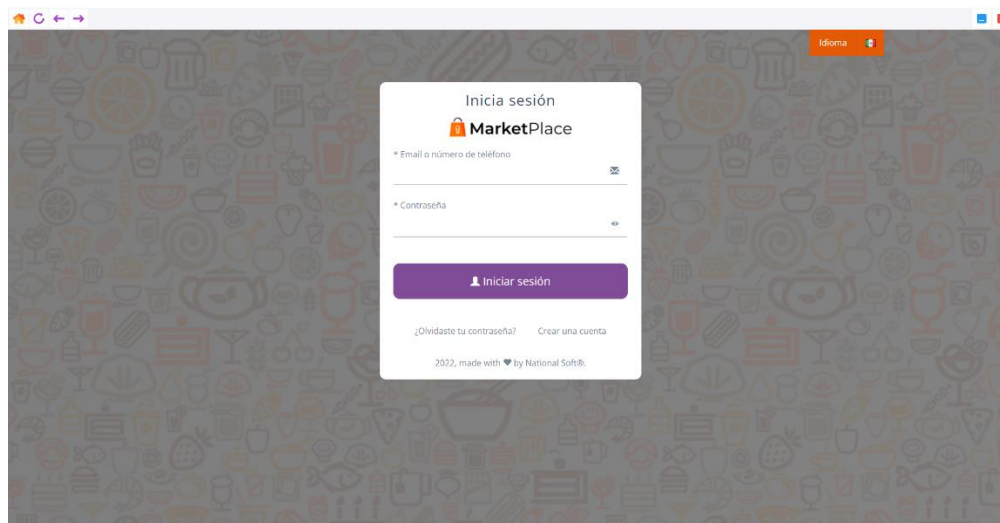


Esto nos muestra la ventana en la cual podemos iniciar sesión con una cuenta ya creada o realizarla creación de una cuenta nueva.



En esta sección podemos iniciar sesión o si aún no contamos con alguna cuenta poder crearla.

Acceso con cuenta



Creación de cuenta

Crear una cuenta
MarketPlace

* Correo electrónico * Teléfono
+529999999999

* Contraseña * Confirmar contraseña

Verificar por correo electrónico Verificar por mensaje de texto (SMS)

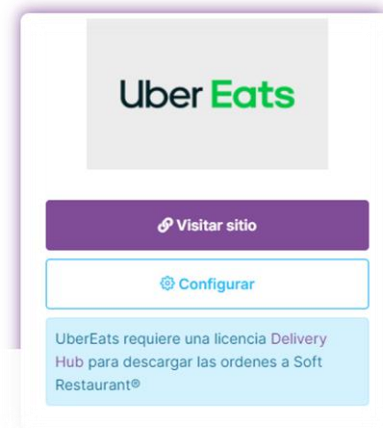
Al hacer click en Registrar aceptas los términos y condiciones y confirmas que has leído nuestra política de privacidad de datos

Registrarse

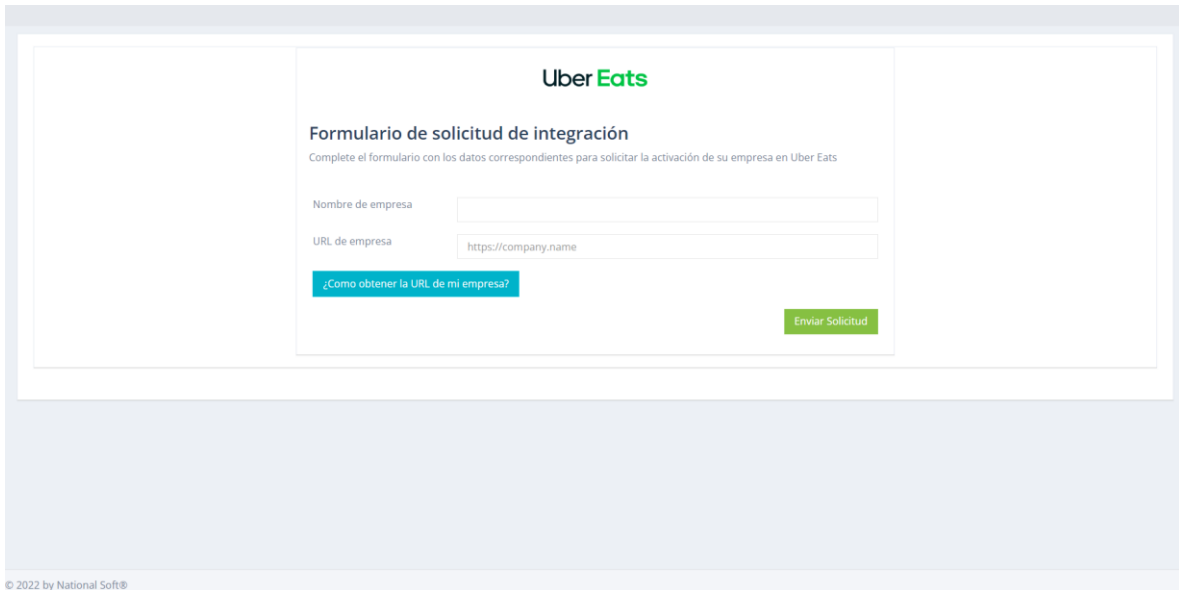
¿Ya tienes una cuenta? Iniciar sesión

2022, made with ❤️ by National Soft®.

Después de haber iniciado sesión, se habilitará el botón de configuración de la aplicación **Uber Eats**, el cual nos permitirá realizar la integración y configuración de nuestro menú.

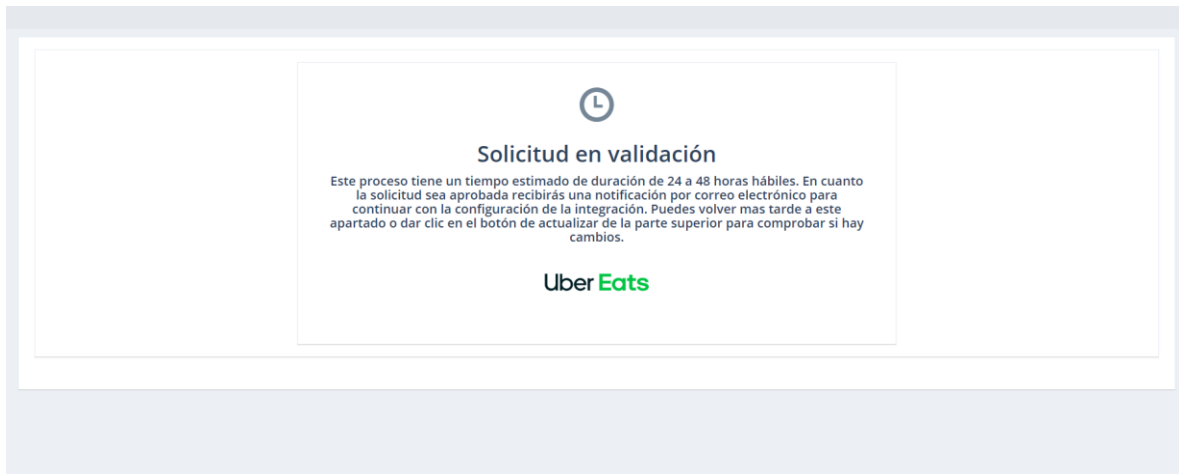


Antes de empezar a configurar nuestro menú de **Uber Eats**, debemos completar un proceso de activación (cabe mencionar que esto solo se hace la primera vez que se usa el portal o en caso de haberlo hecho).



The screenshot shows the Uber Eats integration application form. At the top, the Uber Eats logo is displayed. Below it, the title "Formulario de solicitud de integración" is followed by the instruction: "Complete el formulario con los datos correspondientes para solicitar la activación de su empresa en Uber Eats". The form contains two input fields: "Nombre de empresa" and "URL de empresa" (with a placeholder "https://company.name"). A blue link "¿Como obtener la URL de mi empresa?" is positioned below the URL field. A green "Enviar Solicitud" button is located at the bottom right of the form area. A copyright notice "© 2022 by National Soft®" is visible at the bottom left of the page.

Una vez completado los datos para el proceso de activación, nos quedara esperar aproximadamente de 24 a 48 horas para finalizar la validación.



Después de completar con este proceso, al ingresar nos mostrará una ventana para Iniciar sesión en la plataforma de pedidos **Uber Eats**, usaremos las mismas credenciales con el que se ingresamos al panel de administración.

¿Cuál es tu número de teléfono o email?

Introducir número de teléfono o email

Continuar

Continuar con Google

Continuar con Apple

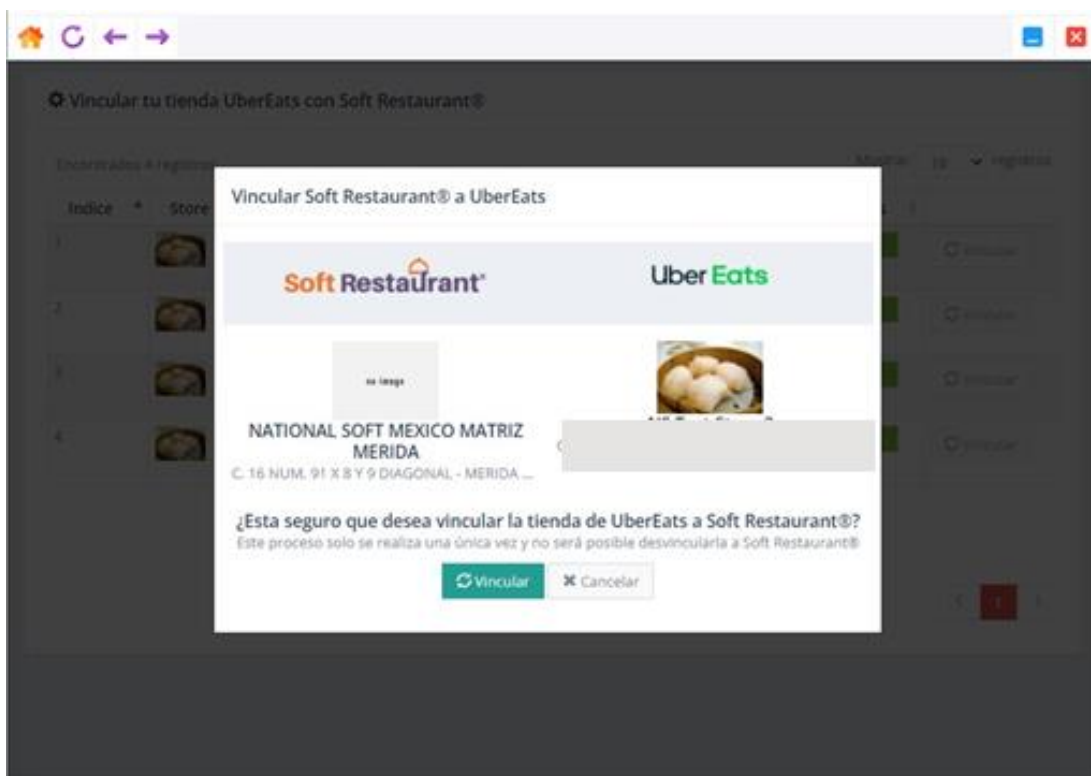
Continuar con Facebook

Al continuar, aceptas recibir llamadas, mensajes de WhatsApp o SMS, incluso por medios automatizados, de Uber y sus filiales en el número proporcionado.

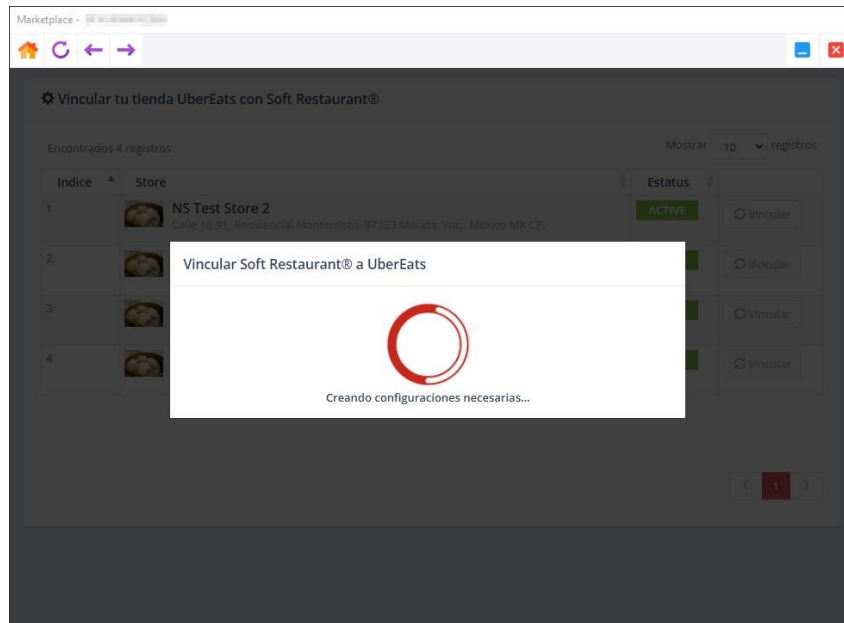
Este sitio está protegido por reCAPTCHA y se aplican las [Condiciones de servicio](#) y la [Política de privacidad](#) de

Vinculación a Soft Restaurant®11

Posteriormente deberemos seleccionar la tienda de **Uber Eats** con el cual realizaremos la vinculación a Soft Restaurant®11. Asegúrate de seleccionar la tienda correctamente ya que una vez realizado este proceso no podrá revertirse.



Al hacer clic en el botón vincular, el proceso de vinculación y configuración será iniciado y durante este proceso no será necesario ninguna acción de su parte.



NOTA: El proceso de inicio de sesión en **Uber Eats**, vinculación y configuración de la integraciones proceso único, la próxima vez que acceda será para realizar cambios en su menú de **Uber Eats**.

En la siguiente pantalla se podrá visualizar los productos creados desde el menú de **Uber Eats** y el cual vincularemos a cada uno de los productos de Soft Restaurant® 11.

Marketplace

NS Test Store 2
Calle 60 301, Mérida, 97118, Yucatán, MX
Activo

Configuración de menú UberEats [Sincronizar con Soft Restaurant](#)

Categorías: Todos Tipo: Todos Vinculados: Todos Buscar: Encuentra un producto Aplicar filtros

Se han encontrado 11 productos [Vinculados](#)

Indice	Código	Nombre	Categoría(s)	Tipo	Precio	Visibilidad	Opciones
1	01001	COCA-COLA COCA-COLA	REFRESCOS	Simple	\$ 40.60	Visible	Editar Eliminar
2	01001	TORTA DE JAMON TORTA DE JAMON	TORTAS	Simple	\$ 20.00	Visible	Editar Eliminar
3	01004	SANGRIA SANGRIA	REFRESCOS	Simple	\$ 33.64	Visible	Editar Eliminar
4	03012	CÉSAR CÉSAR	ENSALADAS	Simple	\$ 84.68	Visible	Editar Eliminar
5	04003	AMSTEL ULTRA AMSTEL ULTRA	CERVEZA	Simple	\$ 78.88	Visible	Editar Eliminar
6	05004	RAVIOLI RAVIOLI	PASTAS	Simple	\$ 313.20	Visible	Editar Eliminar
7	05005	LASAÑA LASAÑA	PASTAS	Simple	\$ 338.40	Visible	Editar Eliminar

Mostrar 10 registros

[Guardar](#)

© 2022 by National Soft®

Antes de vincular los productos de Soft Restaurant® 11 con el menú de **Uber Eats** es importante realizar la sincronización del catálogo de productos de Soft Restaurant® 11, para ello primero debemos seleccionar la opción de **Sincronizar con Soft Restaurant® 11** que se encuentra en la parte superior derecha de la ventana, para iniciar con el proceso de sincronización.

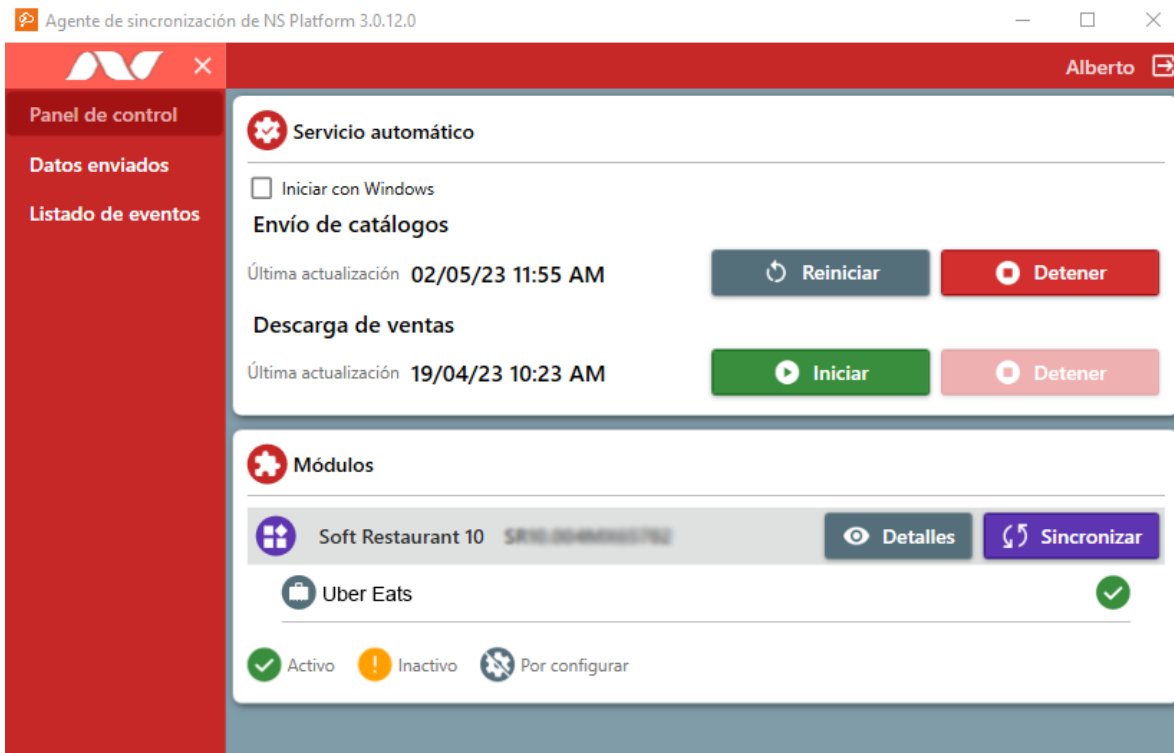
[Sincronizar con Soft Restaurant](#)

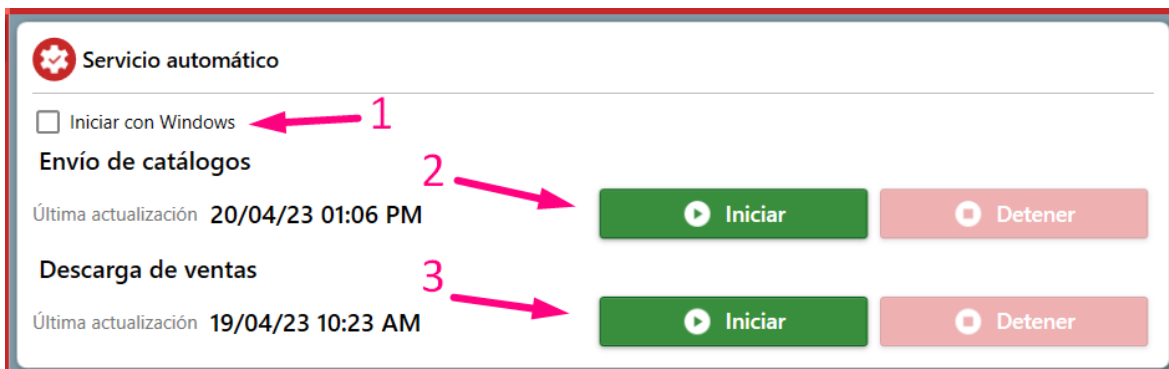
Agente de Sincronización

A continuación, se cargará el **Agente de Sincronización** que permite el envío de la información de productos.



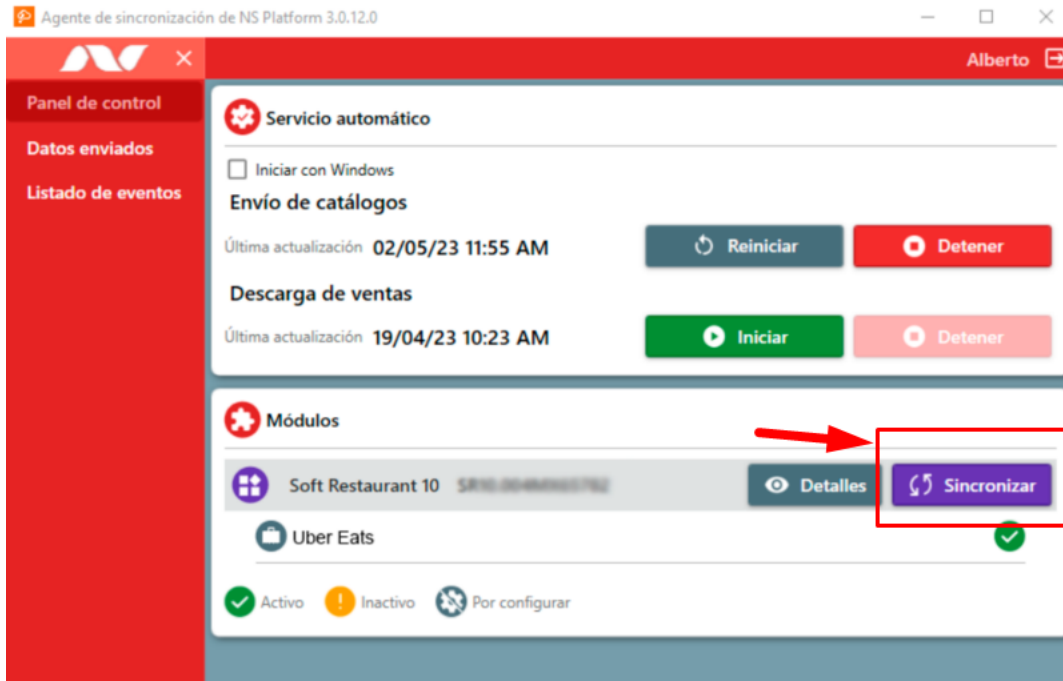
El Agente de Sincronización consta de 3 secciones: **Panel de control**, **Datos enviados** y **Listado de eventos**.



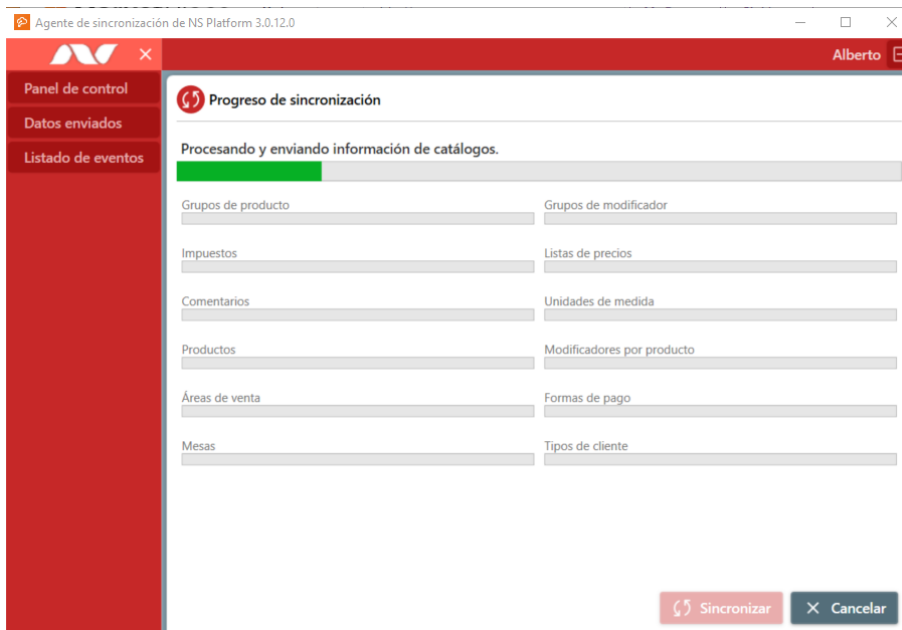


- **Iniciar con Windows:** Al habilitar esta opción, el asistente de sincronización se ejecutará automáticamente al iniciar su computadora.
- **Envío de catálogos:** Activa la sincronización automática de catálogos operativos. Cada vez que se realicen cambios en Soft Restaurant® 11 en algún catálogo (Ejemplo: productos o grupos), el sincronizador tomará esos cambios y los subirá a la nube (requiere tener actualizado Soft Restaurant® 11 a las últimas versiones)
- **Descarga de ventas:** Activa la descarga de pedidos 3.0 generando un servicio que se ejecuta automáticamente en segundo plano y abre el enlace móvil si no se encuentra abierto.

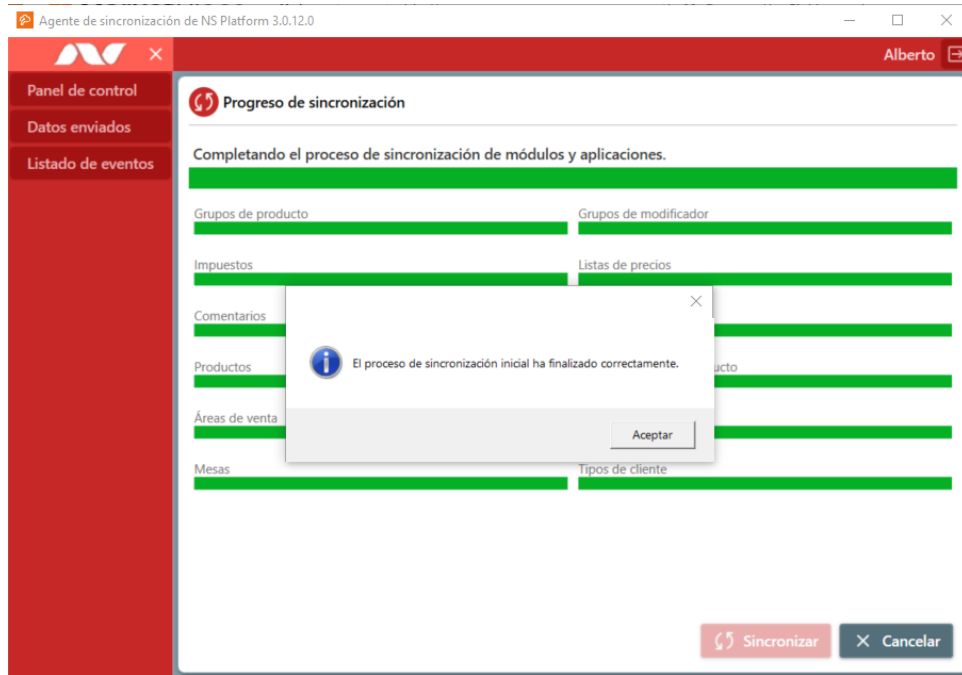
En el **Panel de Control**, en la sección de **Módulos**, deberemos hacer clic en el botón **“Sincronizar”** para comenzar la sincronización de los productos en el catálogo de tu sistema Soft Restaurant® 11



Comenzará la sincronización de todos los catálogos: Grupos de producto, impuestos, comentarios, productos, áreas de venta, mesas, grupos de modificado, listas de precios, unidades de medida, modificadores por producto, formas de pago y tipos de cuenta.



Una vez finalizada satisfactoriamente la sincronización de los catálogos, hacemos clic en “Aceptar” para regresar al **Panel de Control**.



Agente de sincronización de NS Platform 3.0.12.0

Alberto

Panel de control

Datos enviados

Listado de eventos

Catálogo Sin filtro Operación Sin filtro Elementos sincronizados Consultar

Enviar

<input type="checkbox"/>	Catálogo	Id	Operación	Fecha registro	Procesado	Fecha sincronización
<input checked="" type="checkbox"/>	Productos	9bb1353c-e00b-4ffd-aa44-d3ee02739d36	Registro	02/05/23 02:48 PM	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Turnos	b0255025-7e15-431a-be13-a27477e85c83	Registro	18/04/23 11:27 AM	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Ventas	fe693010-fbb0-4176-a696-afe80118f716	Actualización	18/04/23 11:25 AM	<input checked="" type="checkbox"/>	18/04/23 11:28 AM
<input type="checkbox"/>	Productos	f523de23-9b5b-4af6-9f11-54762786a21	Registro	18/04/23 10:51 AM	<input checked="" type="checkbox"/>	18/04/23 11:02 AM
<input type="checkbox"/>	Productos	dd755e79-941b-4494-9a9b-c36d4a7e3329	Registro	18/04/23 10:45 AM	<input checked="" type="checkbox"/>	18/04/23 10:47 AM
<input type="checkbox"/>	Tipos de cliente	d0e175fd-3686-4fb3-81e5-88d42a077e0	Registro	18/04/23 10:42 AM	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Formas de pago	944d5038-c611-4caf-afcd-f5b3e6d49362	Registro	18/04/23 10:42 AM	<input checked="" type="checkbox"/>	18/04/23 10:42 AM
<input type="checkbox"/>	Formas de pago	89ad5afc-c301-4bfd-b1ce-36172b1a2d88	Registro	18/04/23 10:42 AM	<input checked="" type="checkbox"/>	18/04/23 10:42 AM
<input type="checkbox"/>	Formas de pago	90359fe2-0940-4366-85c7-7639d0471ea2	Registro	18/04/23 10:42 AM	<input checked="" type="checkbox"/>	18/04/23 10:42 AM
<input type="checkbox"/>	Formas de pago	65dfbd3d-a407-42c9-bae8-ca773d84e7e	Registro	18/04/23 10:42 AM	<input checked="" type="checkbox"/>	18/04/23 10:42 AM
<input type="checkbox"/>	Formas de pago	d78406fe-1249-4890-9ff9-306b76337967	Registro	18/04/23 10:42 AM	<input checked="" type="checkbox"/>	18/04/23 10:42 AM
<input type="checkbox"/>	Formas de pago	a818a853-36e9-4e15-8d1e-093d21805a6c	Registro	18/04/23 10:42 AM	<input checked="" type="checkbox"/>	18/04/23 10:42 AM

Elementos por página 20 Total de elementos 68

En la sección de “**Datos enviados**” se listan toda la información que es enviada al servidor, en caso de ocurrir algún error durante algún envío, desde esta sección se puede volver a intentar el reenvío.

Agente de sincronización de NS Platform 3.0.12.0

Alberto

Panel de control

Datos enviados

Listado de eventos

Evento Sin filtro Catálogo Sin filtro Período 02/04/2023 Seleccione una fecha Consultar

Evento	Fecha/hora	Producto	Catálogo	Mensaje
Error	20/04/23 01:54 PM			Se ha presentado un error inesperado.
Entrada	20/04/23 01:08 PM			Acceso desde Market Place por el usuario alberto.ullas@nationalsoft.com.mx.
Entrada	20/04/23 01:01 PM			Acceso desde Market Place por el usuario alberto.ullas@nationalsoft.com.mx.
Error	19/04/23 10:23 AM			Object reference not set to an instance of an object.
Resultado	19/04/23 10:23 AM			Se han insertado 0 pedidos
Entrada	19/04/23 10:23 AM			Procesando 1 pedido
Ninguno	19/04/23 10:23 AM			Object reference not set to an instance of an object.
Resultado	19/04/23 10:23 AM			No se encontro la aplicación mQcds486iEKQ54Hglk8D%2b%2fFPDK0vLyFP8X%2bEVYXzhr3%2fFnn2H
Lectura	19/04/23 10:23 AM			Sincronización de ventas deshabilitada
Lectura	19/04/23 10:23 AM			eMenu deshabilitado
Entrada	19/04/23 10:23 AM			Ejecutando descarga de pedidos 19/04/2023 10:23:36 a. m.
Error	19/04/23 10:22 AM			Object reference not set to an instance of an object.

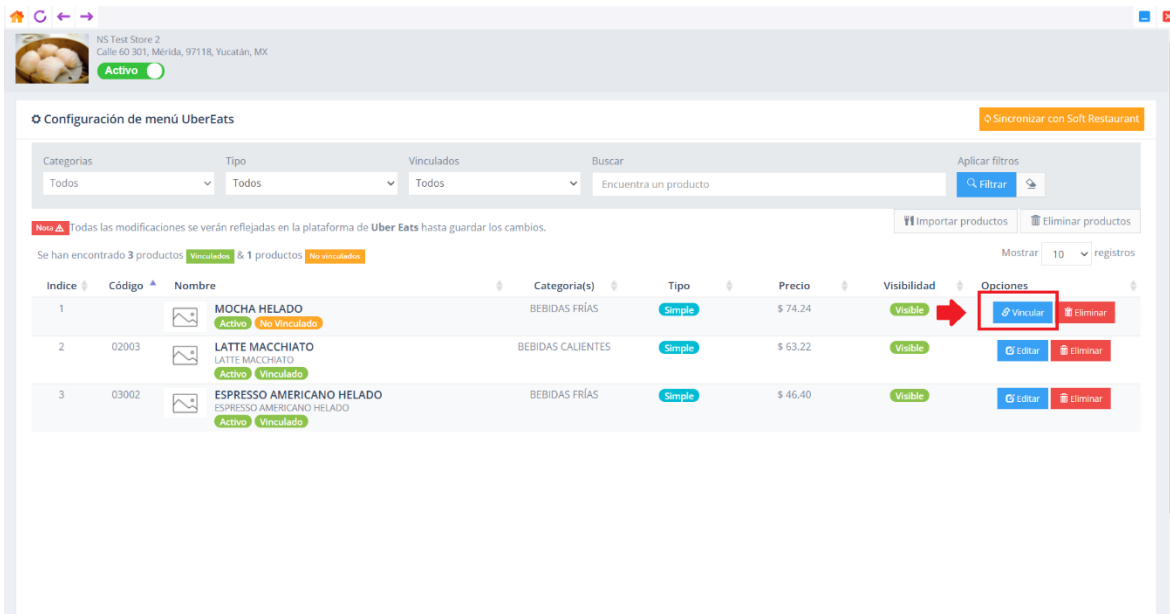
Elementos por página 20 Total de elementos 11108

En la sección de “**Listado de eventos**” se listan todo tipo de evento ocurrido, como por ejemplo la sincronización, errores y eventos de descarga de pedidos.

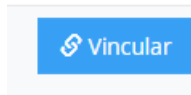
Una vez que los productos hayan sido sincronizados ya estarán disponibles para la asociación con los productos de la plataforma **Uber Eats** o para mostrarlos en el menú de **Uber Eats** sin estar creados previamente, a continuación, describiremos los 2 procesos.

Asociación de productos Uber Eats y Soft Restaurant® 11

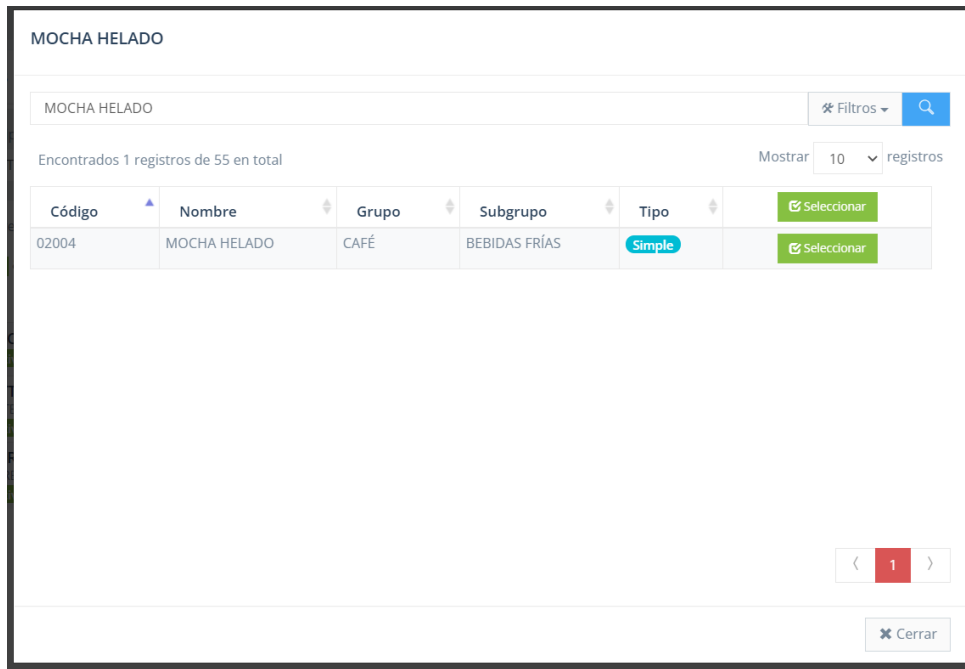
Una vez sincronizados nuestros productos podemos hacer la asociación del menú de **Uber Eats** con los productos de Soft Restaurant® 11 para ello en la pantalla principal del configurador visualizamos nuestros productos del menú de **Uber Eats**, en el apartado de Opciones debemos seleccionar la que nos permitirá asociar ese producto con un producto sincronizado de Soft Restaurant® 11.



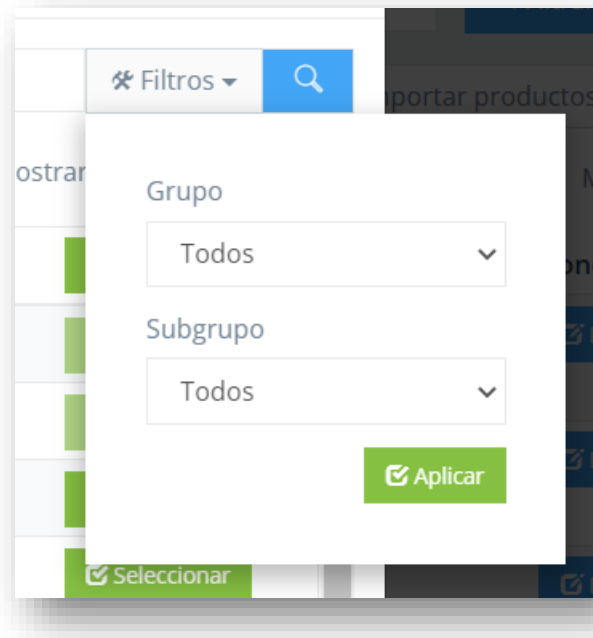
Indice	Código	Nombre	Categoría(s)	Tipo	Precio	Visibilidad	Opciones
1		MOCHÁ HELADO Activo No Vinculado	BEBIDAS FRÍAS	Simple	\$ 74.24	Visible	Vincular Eliminar
2	02003	LATTE MACCHIATO LATTE MACCHIATO Activo Vinculado	BEBIDAS CALIENTES	Simple	\$ 63.22	Visible	Copiar Eliminar
3	03002	ESPRESSO AMERICANO HELADO ESPRESSO AMERICANO HELADO Activo Vinculado	BEBIDAS FRÍAS	Simple	\$ 46.40	Visible	Copiar Eliminar

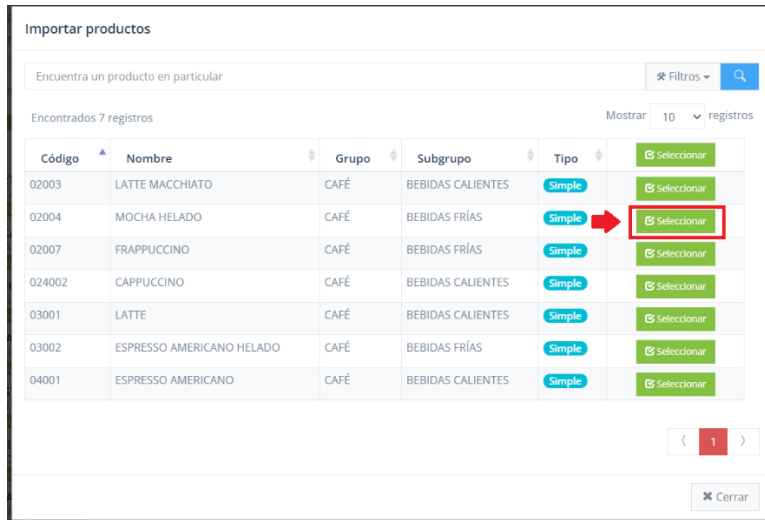


Al seleccionar la opción nos despliega la pantalla en la cual se visualizarán los productos sincronizados, esta asociación servirá para que cada vez que se realice un pedido de **Uber Eats** y este descargue en Soft Restaurant® 11 sea el producto que se refleje en la cuenta del pedido, así como, al generar reportes de ventas podamos saber la cantidad de productos vendidos.

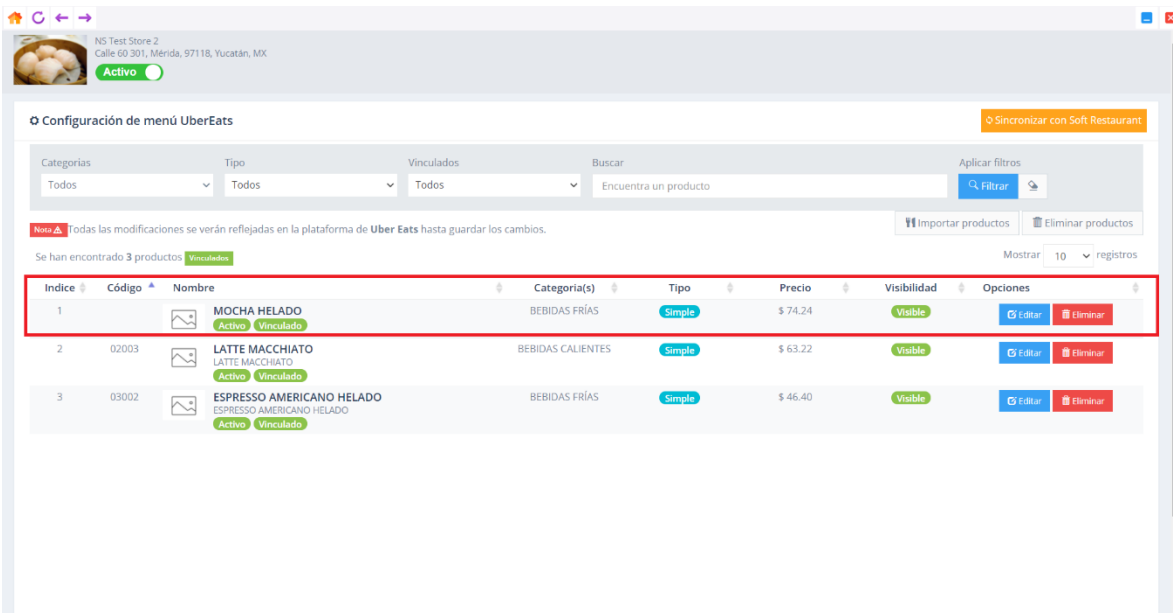


Podemos utilizar la opción de FILTRO para buscar algún producto específico o ir deslizando entre las pestañas para localizarlo en caso de que la búsqueda automática no lo encontrara.





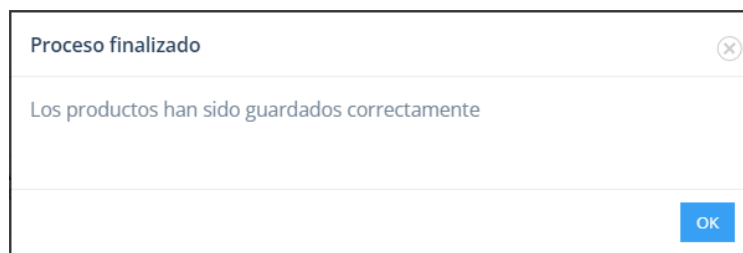
Una vez localizado el producto deberemos dar clic en SELECCIONAR para asociar los productos, se realizará el proceso de asociación y regresaremos a la ventana de configuración, además el icono que nos permitía asociar cambiará al de edición.



Posteriormente, podemos hacer clic en el botón de “Guardar” que nos sincronizara los productos en el menú de la plataforma de Uber Eats.

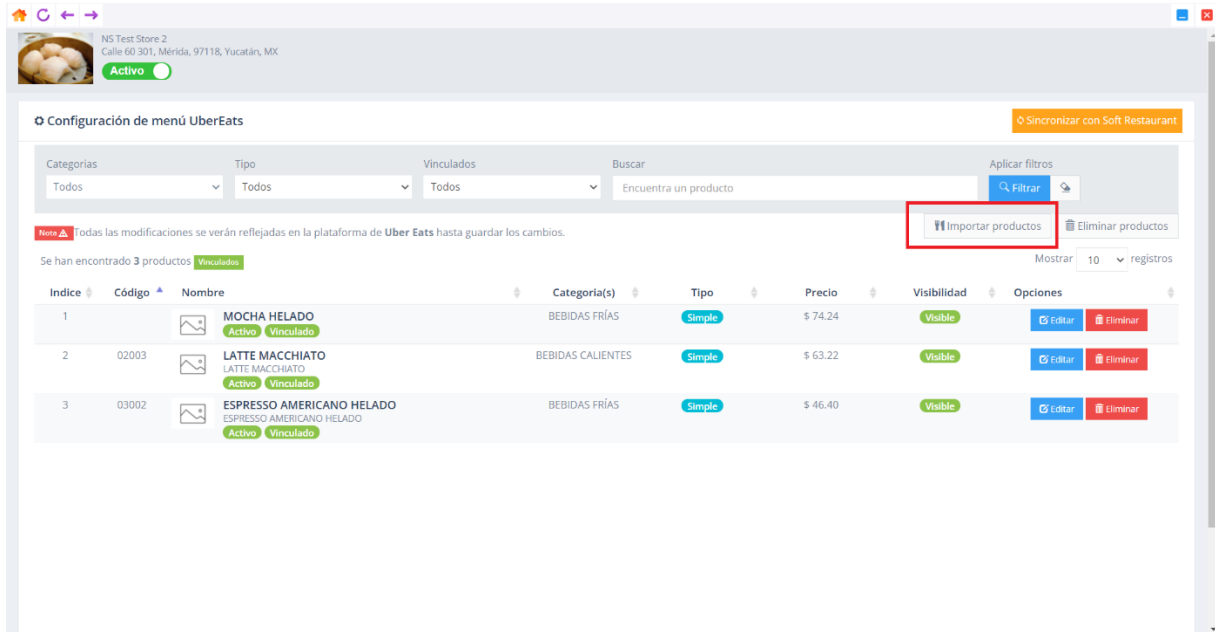


Finalizada la asociación de los productos debemos dar en el botón de guardar para terminar con el proceso de asociación.

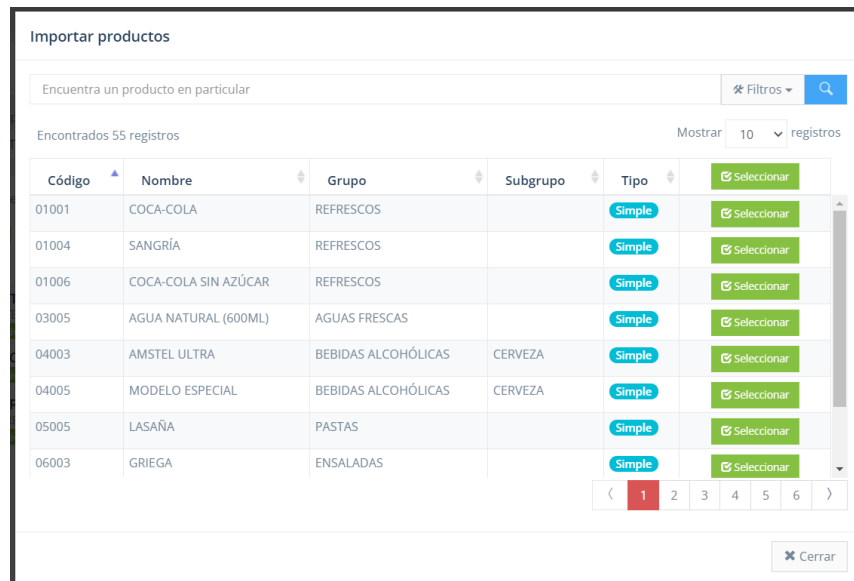


Productos sincronizados a menú de Uber Eats

Este proceso nos servirá cuando el producto no está creado en Uber Eats y este producto lo tenemos creado en Soft Restaurant® 11 y sincronizado. En la pantalla principal seleccionamos la opción de IMPORTAR PRODUCTOS.



Al seleccionarlo se muestra el listado de [productos sincronizados](#) previamente



Podemos utilizar la opción de filtros para localizar el producto que requerido. Cada producto tiene sus características por lo que el campo de TIPO nos indica las condiciones del producto.

Tipo simple: Es aquel producto que no cuenta con modificadores.

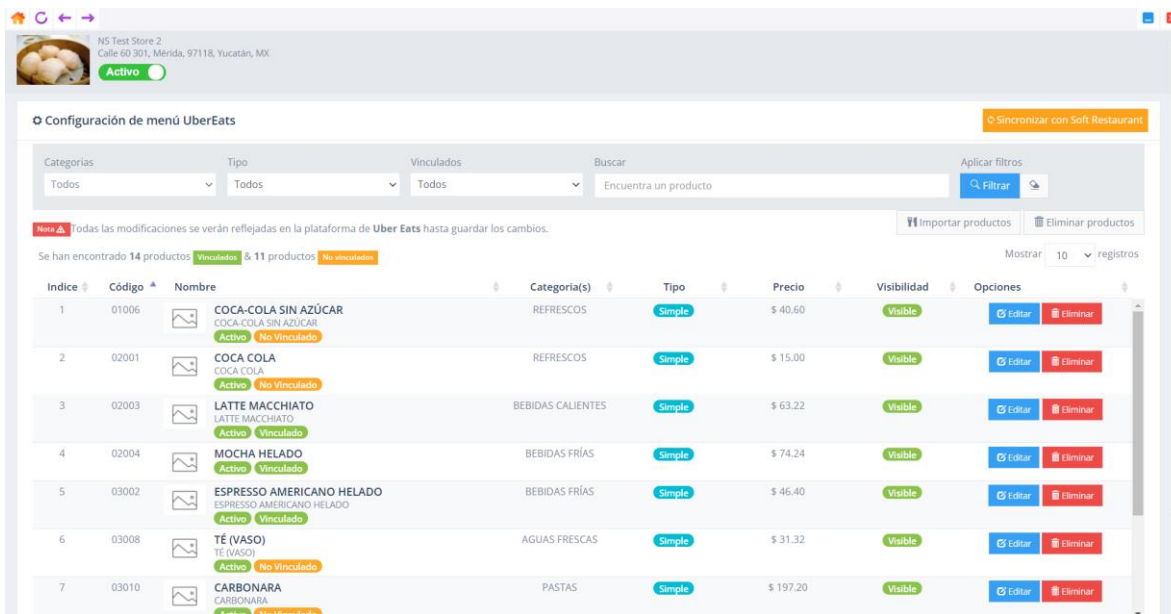
Tipo Compuesto: Es aquel que cuenta con productos modificadores, los cuales solo deben ser de [primer nivel](#),

Una vez localizado el producto damos clic en la opción de SELECCIONAR para que este productosea cargado para visualizarlo en el menú de **Uber Eats**. Al realizar este proceso la opción de SELECCIONAR cambiará de color y no podrá seleccionarse nuevamente. Cuando el producto escompuesto, los modificadores se agregan automáticamente, por lo que no es necesario seleccionarlos de manera individual.

Ya que hemos finalizado con la selección de productos damos clic en CERRAR para volver a la ventana de configurador.

Código	Nombre	Grupo	Subgrupo	Tipo	Selecionar
01004	ALITAS 12 PZA	ENTRADAS		Compue...	Selecionar
04012	BLUE CHEESE	MODIFICADORES		Simple	Selecionar
04033	PEPPERONI	MODIFICADORES		Simple	Selecionar

Una vez importados en la pantalla de configuración podemos ver los productos con su descripción, categoría, Tipo y Precio, los cuales ya podrán ser visibles en el menú de **Uber Eats**.



NS Test Store 2
Calle 60 301, Mérida, 97118, Yucatán, MX
Activo

Configuración de menú UberEats Sincronizar con Soft Restaurant

Categorías: Todos Tipo: Todos Vinculados: Todos Buscar: Encuentra un producto Aplicar filtros

Se han encontrado 14 productos Vinculados: 8 No vinculados: 11

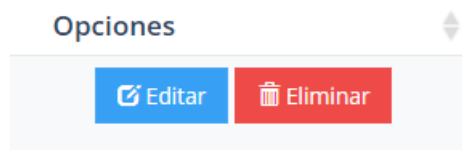
Indice	Código	Nombre	Categoría(s)	Tipo	Precio	Visibilidad	Opciones
1	01006	COCA-COLA SIN AZÚCAR COCA-COLA SIN AZÚCAR	REFRESCOS	Simple	\$ 40.60	Visible	Editar Eliminar
2	02001	COCA COLA COCA COLA	REFRESCOS	Simple	\$ 15.00	Visible	Editar Eliminar
3	02003	LATTE MACCHIATO LATTE MACCHIATO	BEBIDAS CALIENTES	Simple	\$ 63.22	Visible	Editar Eliminar
4	02004	MOCHA HELADO MOCHA HELADO	BEBIDAS FRÍAS	Simple	\$ 74.24	Visible	Editar Eliminar
5	03002	ESPRESSO AMERICANO HELADO ESPRESSO AMERICANO HELADO	BEBIDAS FRÍAS	Simple	\$ 46.40	Visible	Editar Eliminar
6	03008	TÉ (VASO) TÉ (VASO)	AGUAS FRESCAS	Simple	\$ 31.32	Visible	Editar Eliminar
7	03010	CARBONARA CARBONARA	PASTAS	Simple	\$ 197.20	Visible	Editar Eliminar

Todos los productos que en su categoría están marcados como SIN CATEGORIZAR significa quees un producto modificador y que estará oculto para la vista del cliente, pero si será

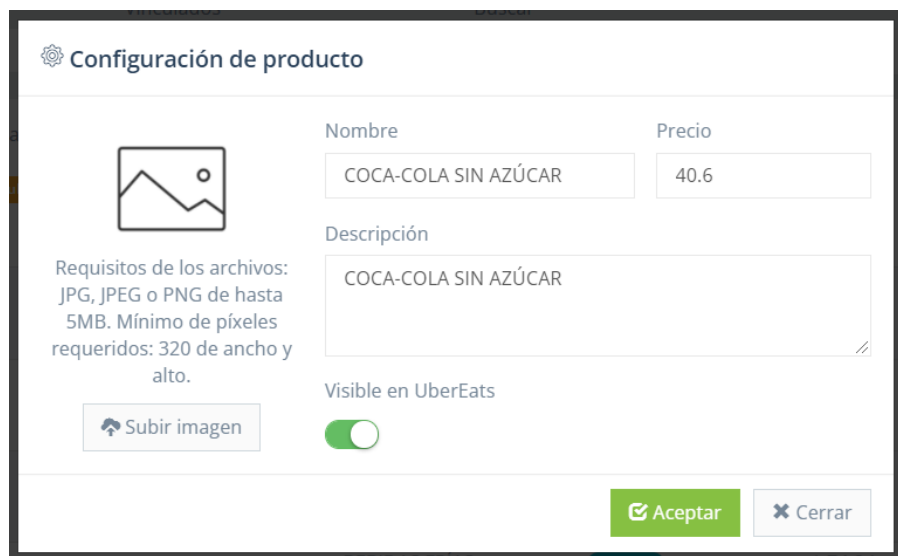


visible durante la captura del producto principal.

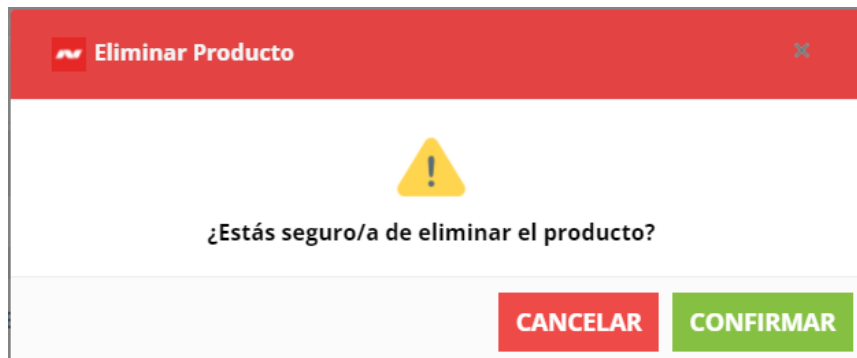
Dentro del apartado de opciones podemos eliminar el producto o cambiar alguna de sus opciones



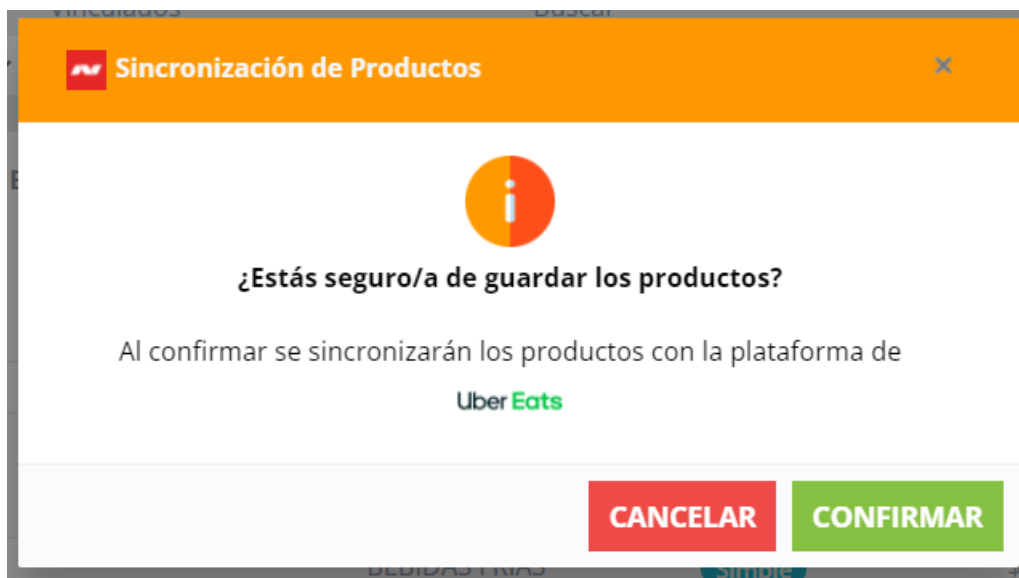
Editar: Permite modificar las opciones del producto como son: Nombre, descripción, precio, visible o no visible para la plataforma, además, podemos subir una imagen la cual deberá ser en JPG, PNG o JPEG (formatos de imagen) y de tamaño mínimo de 320px x 320px, una vez realizados los cambios debemos seleccionar el botón de ACEPTAR.

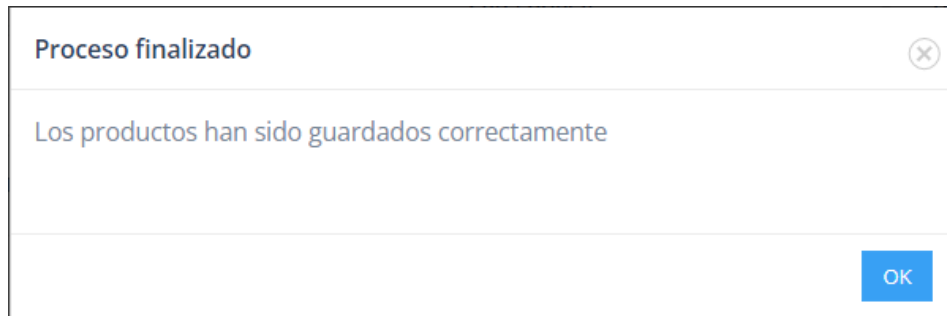



Eliminar : Esta opción nos permite eliminar el producto del menú de **Uber Eats**.

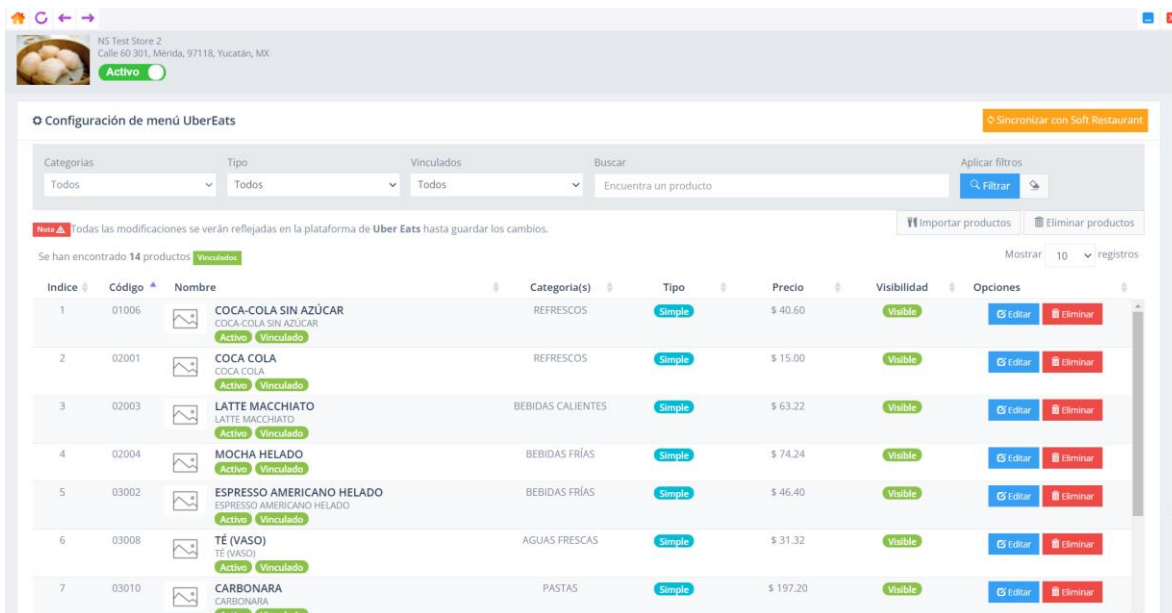


Una vez que hemos realizado los cambios necesarios como [sincronización de productos](#), [importación de productos](#), [modificación de productos](#) o [eliminación](#) deberemos seleccionar la opción de GUARDAR para que todos los cambios realizados se reflejen en la plataforma **Uber Eats**.





La confirmación nos indica que se ha realizado el proceso exitosamente por lo que regresaremos a la ventana principal del configurados y podemos cerrarla con  para finalizar y nos regresará a la ventana de Soft Restaurant®.

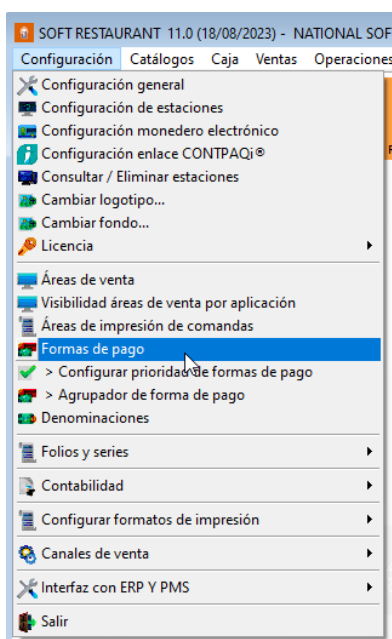


Estos procesos los deberemos realizar las veces que sean necesario para las actualizaciones del menú de Uber Eats.

Configuraciones Soft Restaurant® 11.

Anteriormente hemos realizado las configuraciones necesarias para nuestro menú de Uber Eats, ahora nos faltan algunas configuraciones de Soft Restaurant® 11 por lo que debemos ingresar nuevamente.

Lo primero que haremos es crear una forma de pago con la cual se registrarán todas las cuentas que vengan de Uber Eats, para ello es necesario ingresar en el apartado de Configuración >>> Formas de pago...



Formas de pago

Clave	Descripción
AMEX	AMERICAN EXPRESS
CH	CARGO HABITACION
14	CREDITO
DIDI	DIDI
DIDIC	DIDICASH
DLL	DOLARES
EF	EFFECTIVO
RC	PAGO RESTCARD
09	PLATAFORMAS
RAPPI	RAPPI
SIND	SINDELANTAL
TC	TARJETA
UBER	UBER

Nuevo
Guardar
Deshacer
Editar
Buscar
Eliminar
Cerrar

Clave: Clave SAT:

Descripción:

Solicita referencia: Autocapturar saldo:

Acepta propina: Precargar en corte:

Genera puntos: (para monedero electrónico)

Visible:

Comisión: %

Tipo:

Subtipo:

Cuentas contables:

Importe:

Comisión:

Iva de comisión:

Imagen de la forma de pago en el punto de venta

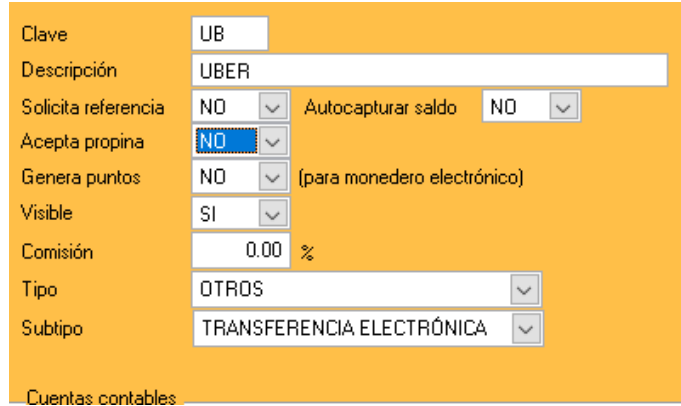
Presionar para asignar o cambiar

Vista previa en POS

No facturable

Seleccionamos el botón de NUEVO y agregamos la información correspondiente

- Clave: Clave para identificar la forma de pago, la cual deberá ser única.
- Descripción: Nombre de la forma de pago.
- Solicita referencia: Deberá ser NO ya que dentro del pedido viene la información correspondiente al mismo y se reflejará dentro de esta referencia.
- Autocapturar Saldo: Deberá ser NO ya que el monto se asigna automáticamente
- Acepta propina: Deberá ser NO ya que la cuenta no puede ser modificada y el tipo de servicio no permite asignación de propina.
- Genera puntos: Deberá ser NO ya que solo aplica para RestCard
- Visible: Deberá ser SI.
- Comisión: Deberá ser del 0.00%
- Tipo: Deberá ser OTROS
- Subtipo: Se recomienda asignar TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA



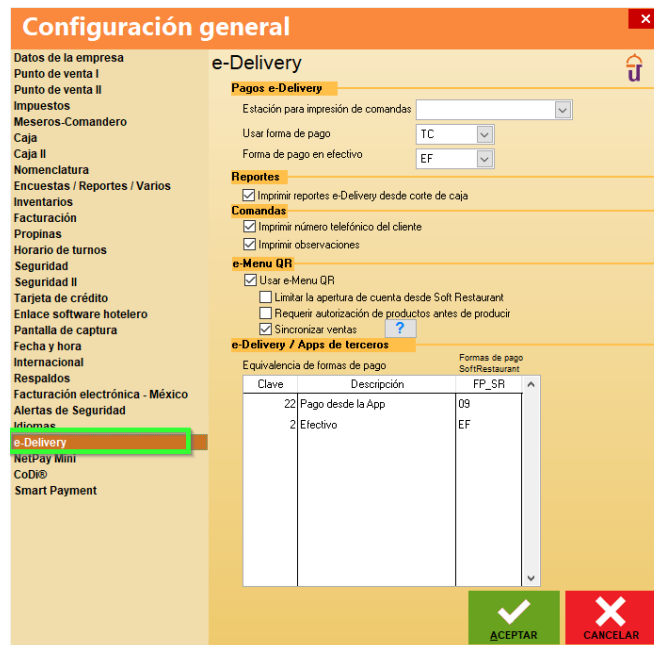
Clave: UB
 Descripción: UBER
 Solicita referencia: NO Autocapturar saldo: NO
 Acepta propina: NO
 Genera puntos: NO (para monedero electrónico)
 Visible: SI
 Comisión: 0.00 %
 Tipo: OTROS
 Subtipo: TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

Cuentas contables

Al finalizar la captura de la información seleccionamos el botón de GUARDAR y posteriormente el botón de CERRAR.

Nota: Si actualmente tienes activa la Facturación Electrónica México en la forma de pago se deberá asignar la clave que corresponda a la clave del SAT para esta forma de pago. *Para más información consulte con su asesor contable.*

Una vez que hayamos creado la forma de pago la asignaremos en la configuración para ello debemos ingresar en Configuración >>> Configuración General >>> e-Delivery.



Configuración general

e-Delivery

Pagos e-Delivery

Estación para impresión de comandas: [dropdown]
 Usar forma de pago: TC
 Forma de pago en efectivo: EF

Reportes

Imprimir reportes e-Delivery desde corte de caja

Comandas

Imprimir número telefónico del cliente
 Imprimir observaciones

e-Menu QR

Usar e-Menu QR
 Limitar la apertura de cuenta desde Soft Restaurant
 Requerir autorización de productos antes de producir
 Sincronizar ventas ?

e-Delivery / Apps de terceros

Ecuivalencia de formas de pago		Formas de pago SoftRestaurant
Clave	Descripción	FP_SR
22	Pago desde la App	09
2	Efectivo	EF

ACEPTAR CANCELAR

En la opción de EQUIVALENCIAS DE FORMAS DE PAGO asignaremos la clave de la forma de pago creada hace un momento. La cual deberá estar relacionada con la clave 22 PAGO DESDE APP, quedando de la siguiente manera:

e-Delivery / Apps de terceros

Formas de pago SoftRestaurant

Equivalencia de formas de pago

Clave	Descripción	FP_SR
22	Pago desde la App	UB

Además de la forma de pago debemos asignar una estación de la cual se tomarán sus impresoras para que al descargar los pedidos las comandas se impriman automáticamente, esta impresión será procesada mediante el [Enlace Móvil](#) por lo que deberá tener acceso a esas impresoras, por lo que se sugiere que en el equipo se encuentren dadas de alta y se encuentren configuradas dentro de Soft Restaurant®.

Dentro de esta misma ventana en la parte superior seleccionamos la estación correspondiente

e-Delivery

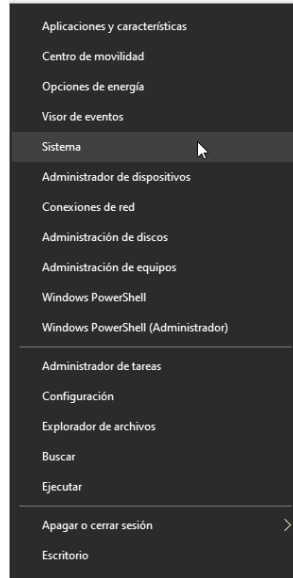
Pagos e-Delivery

Estación para impresión de comandas: NS-CLNT-MID-38

Usar forma de pago: []

Forma de pago en efectivo: []

En caso de no saber los nombres de sus equipos puede acceder en el apartado de SISTEMA dando un clic derecho con el mouse en el botón de inicio de Windows.



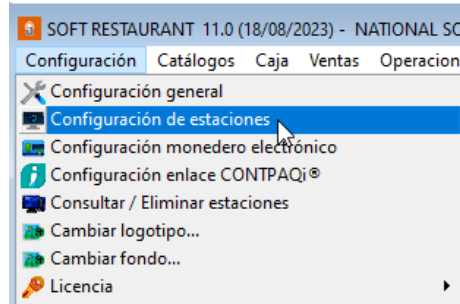
Dentro de la ventana nos aparecerá el nombre de su equipo.

Especificaciones del dispositivo

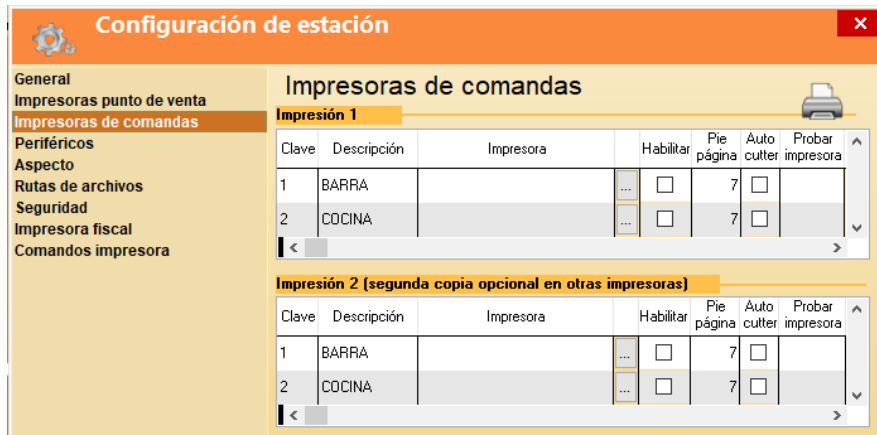
Nombre del dispositivo **NS-CLNT-MID-38**
Nombre completo del dispositivo

Asignada la información seleccionamos el botón de ACEPTAR para cerrar la ventana de configuración.

Ahora verificaremos las impresoras a las cuales se enviarán las comandas, en la estación que hayamos seleccionado deberemos ingresar en el menú de Configuración >>> Configuración de Estaciones



En la pestaña de Impresora de comandas.



En la impresión 1 deberán estar asignadas las impresoras para BARRA y COCINA, así como, Habilitadas para la impresión, al finalizar debemos seleccionar la opción de ACEPTAR.



En caso de tener alguna duda al respecto a sus impresiones acérquese con su técnico de confianza. Con estas configuraciones ya estamos listos para recibir pedidos desde la plataforma Uber Eats.

Pedidos desde Uber Eats

Todos los pedidos que se generan desde la plataforma Uber Eats descargan directamente en SoftRestaurant® mediante el [Enlace Móvil](#) y se verán reflejados en el Servicio Rápido.

El comensal ingresa la plataforma de Uber Eats a realizar su pedido en el cual visualiza los productos que previamente sincronizamos.

CERVEZA

MODELO ESPECIAL
MODELO ESPECIAL
MX\$25.00

ENTRADAS

PAPAS GAJO
PAPAS GAJO
MX\$80.00

PAPAS A LA FRANCESA
PAPAS A LA FRANCESA
MX\$60.00

BONELES 12 PZA
BONELES 12 PZA
MX\$100.00

BONELES 24 PZA
BONELES 24 PZA
MX\$180.00

FISH AND CHIPS
FISH AND CHIPS
MX\$10.00

✕

BONELES 12 PZA

BONELES 12 PZA

SALSA
Choose up to 2 • 2 included • MX\$0.00 for each extra

- 1 + SALSA JACK
- 1 + SALSA MANGO HABANERO
- SALSA BUFALO
- SALSA DE LA CASA
- SALSA AJO PARMESANO
- SALSA HABANERA
- SALSA LEMON PEPPER
- SALSA BBQ

ADEREZO
Required • 1 included • MX\$0.00 for each extra

- MIL ISLAS
- BLUE CHEESE
- RANCH
- CESAR

Special Instructions

Add note (optional)

1
Add 1 to order
MX\$100.00

Uber Eats

NS Test Store 4

Delivery
 Pickup
 Dine-in

Avenida Cámara de Comercio
 Av. Cámara de Comercio, Benito Juárez Nte., Mérida, Yuc. Edit

Meet at door
 Add delivery instructions Edit

Delivery estimate 30–40 min

Right now
 Schedule

Payment

Uber Cash: MX\$0.00
 + UberTest Edit

Add promo code Edit

Your items + Add items

1 BONELES 12 PZA MX\$100.00
 SALSAS
 SALSAS JACK
 SALSAS MANGO HABANERO
 ADEREZO
 MIL ISLAS

Request utensils, straws, etc.

Place order

If you're not around when the delivery person arrives, they'll leave your order at the door. By placing your order, you agree to take full responsibility for it once it's delivered.

Subtotal	MX\$100.00
Fees	
Service	MX\$4.00
Delivery	MX\$18.00
Add a tip	MX\$0.00
<small>Delivery partners are critical to our communities at this time. Add more to say thanks.</small>	
5% 10% 15% 20% Other	
Total	MX\$122.00


Help

12:45

Estimated arrival

Confirming with NS Test Store 4...

Latest arrival by 1:15 PM



Delivery details

Av. Cámara de Comercio, Benito Juárez Nte., Mérida,
 Yuc., México
 Meet at door

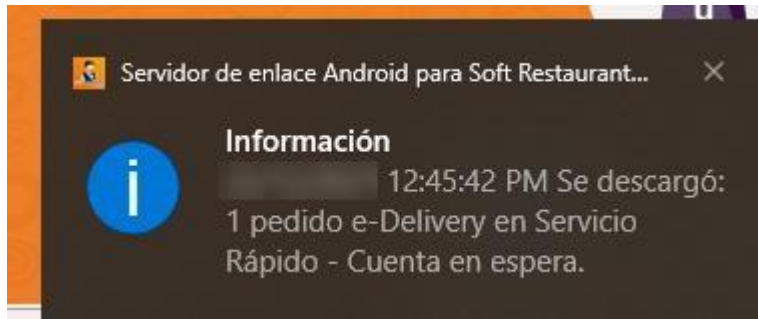
Order summary

From NS Test Store 4

1 BONELES 12 PZA
 SALSAS JACK · SALSAS MANGO HABANERO · MIL ISLAS

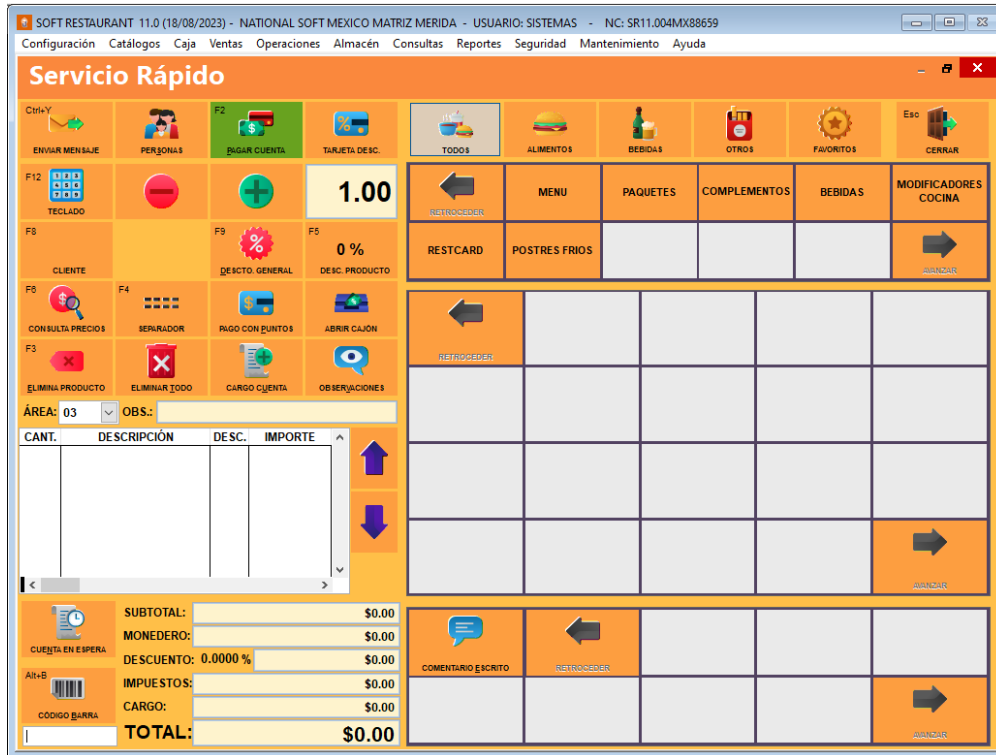
Total **MXN122.00**

Una vez que el comensal realizó el pedido el sistema descargará e imprimirá automáticamente el pedido.

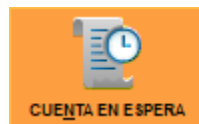


```
== UBEREATS ==  
COCINA(RAPIDO) ORDEN: 2/UberEats: c5f37  
  
12:45:35 PM  
  
PARA LLEVAR  
CLIENTE: 000001 - Plataforma UberEats  
  
=====  
1 BONELES 12PZA  
>SALSA JACK  
>SALSA MANGO HABANERO  
>MIL ISLAS  
=====
```

Como podemos observar la comanda viene señalizada con el número del pedido de Uber Eats. Este pedido se descarga en el SERVICIO RÁPIDO. Por lo que en la pantalla principal de PTO de VENTA seleccionamos la opción de RÁPIDO



En el apartado de CUENTAS EN ESPERA visualizaremos todos pedidos que hayan sido descargados y que estén activos. Al seleccionarlo se abrirá la ventana que nos permite ver todos aquellos pedidos



Cuentas de servicio rápido en espera								
Orden	Fecha	Observaciones	Mesa	Mesero	Tipo venta	Total	Estación	Orden App
ABCDE11	20/08/2023 06:46:09 PM	CUENTA PAGADA - FOR			PARA LLEVAR	\$110.00	NS-CLNT-MID-91	Deliverect

Buttons: ACTUALIZAR, ACEPTAR, CANCELAR

Damos doble clic en la cuenta para visualizarla completa en el panel de Servicio Rápido y la ventana se cerrará.

ORDEN e-Delivery: 2

Ctrl+Y ENVIAR MENSAJE PERSONAS F2 FINALIZAR REDIRIGIR

F12 TECLADO 1.00

F8 CLIENTE F9 DESC. GENERAL F5 0 % DESC. PRODUCTO

F6 CONSULTA PRECIOS F4 SEPARADOR PAGO CON PUNTOS ABRIR CAJON

F3 ELIMINA PRODUCTO ELIMINAR TODO CARGO CUENTA OBSERVACIONES

ÁREA: 03 OBS.:

CANT.	DESCRIPCIÓN	DESC.	IMPORTE
1.000	AGUA DE HORCHATA	0.00	\$10.00
1.000	AGUA EMBOTELLADA	0.00	\$10.00
1.000	CAFE CON LECHE	0.00	\$45.00
1.000	CAFE CON LECHE DE ALME	0.00	\$50.00
1.000	CHOCOLATE CON LECHE D	0.00	\$59.00
1.000	CHOCOLATE CON LECHE D	0.00	\$59.00

SUBTOTAL: \$202.24
 MONEDERO: \$0.00
 DESCUENTO: 0.0000 % \$0.00
 IMPUESTOS: \$30.76
 CARGO: \$0.00
TOTAL: \$233.00

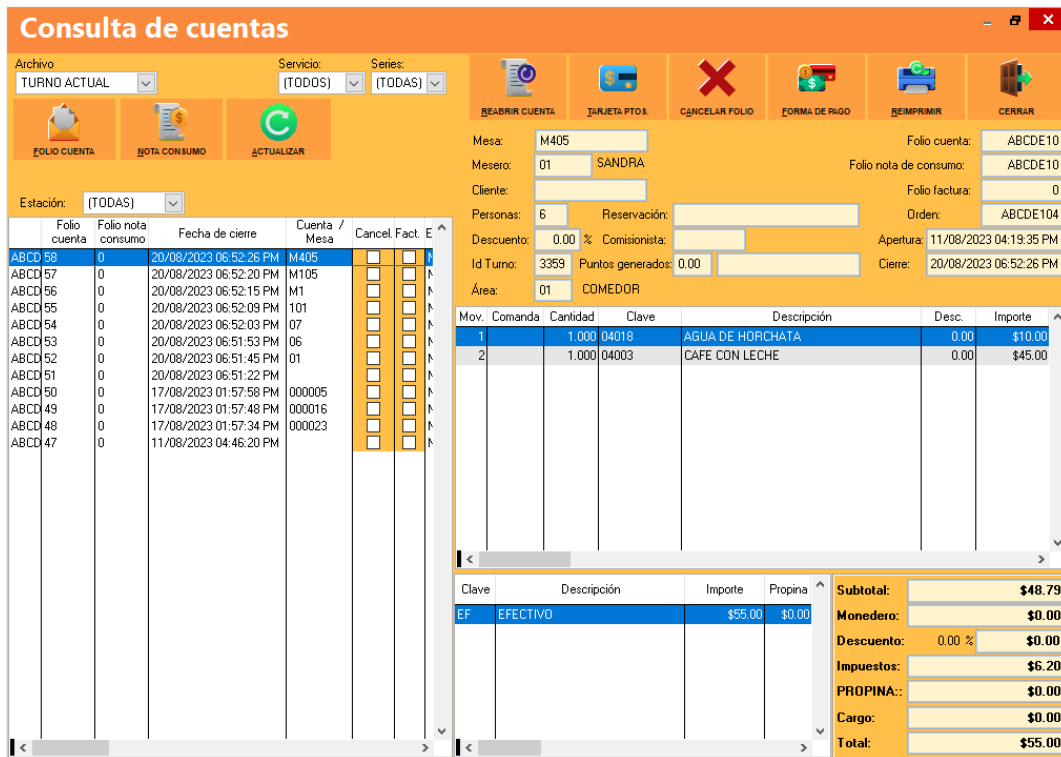
Para finalizar el pedido en Soft Restaurant® solo damos clic en la opción de FINALIZAR.



Con esto la cuenta quedará cerrada y se imprimirá el ticket correspondiente, es importante mencionar que este proceso de cierre no cambia los estatus de los pedidos en Uber Eats.

Cancelaciones de pedidos

Si el comensal realiza la cancelación del pedido, esta cancelación será reflejada directamente en Soft Restaurant® y la podemos visualizar dentro del apartado de CONSULTA DE CUENTAS que se encuentra en la pantalla principal de PUNTO DE VENTA



Consulta de cuentas

Archivo: TURNO ACTUAL | Servicio: (TODOS) | Series: (TODAS)

Estación: (TODAS)

Mesa: M405 | Folio cuenta: ABCDE10
 Mesero: 01 SANDRA | Folio nota de consumo: ABCDE10
 Cliente: | Folio factura: 0
 Personas: 6 | Reservación: | Orden: ABCDE104
 Descuento: 0.00 % | Comisionista: | Apertura: 11/08/2023 04:13:35 PM
 Id Turno: 3359 | Puntos generados: 0.00 | Cierre: 20/08/2023 06:52:26 PM
 Área: 01 COMEDOR

Folio cuenta	Folio nota consumo	Fecha de cierre	Cuenta / Mesa	Cancel.	Fact.	E
ABCD 58	0	20/08/2023 06:52:26 PM	M405			
ABCD 57	0	20/08/2023 06:52:20 PM	M105			
ABCD 56	0	20/08/2023 06:52:15 PM	M1			
ABCD 55	0	20/08/2023 06:52:09 PM	101			
ABCD 54	0	20/08/2023 06:52:03 PM	07			
ABCD 53	0	20/08/2023 06:51:53 PM	06			
ABCD 52	0	20/08/2023 06:51:45 PM	01			
ABCD 51	0	20/08/2023 06:51:22 PM				
ABCD 50	0	17/08/2023 01:57:58 PM	000005			
ABCD 49	0	17/08/2023 01:57:48 PM	000016			
ABCD 48	0	17/08/2023 01:57:34 PM	000023			
ABCD 47	0	11/08/2023 04:46:20 PM				

Mov.	Comanda	Cantidad	Clave	Descripción	Desc.	Importe
1		1.000	04018	AGUA DE HORCHATA	0.00	\$10.00
2		1.000	04003	CAFE CON LECHE	0.00	\$45.00

Clave	Descripción	Importe	Propina
EF	EFFECTIVO	\$55.00	\$0.00

Subtotal: \$48.79
Monedero: \$0.00
Descuento: 0.00 % \$0.00
Impuestos: \$6.20
PROPINA: \$0.00
Cargo: \$0.00
Total: \$55.00

Seleccionamos la cuenta con doble clic y observaremos que se marca como CANCELADA.

Consulta de cuentas

Archivo: TURNO ACTUAL Servicio: (TODOS) Series: (TODAS)

REIMPRIMIR CUENTA TARJETA PTO. CANCELAR FOLIO FORMA DE PAGO REIMPRIMIR CERRAR

Mesa: M405 Folio cuenta: ABCDE10
 Mesero: 01 SANDRA Folio nota de consumo: ABCDE10
 Cliente: Folio factura: 0
 Personas: 6 Reservación: Orden: ABCDE104
 Descuento: 0.00 % Comisionista: Apertura: 11/08/2023 04:19:35 PM
 Id Turno: 3359 Puntos generados: 0.00 Cierre: 20/08/2023 06:52:26 PM
 Área: 01 COMEDOR

Folio cuenta	Folio nota consumo	Fecha de cierre	Cuenta / Mesa	Cancel	Fact.	E
ABCD 59	0	20/08/2023 06:52:26 PM	M405	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N
ABCD 57	0	20/08/2023 06:52:20 PM	M105	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N
ABCD 56	0	20/08/2023 06:52:15 PM	M1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N
ABCD 55	0	20/08/2023 06:52:09 PM	M101	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N
ABCD 54	0	20/08/2023 06:52:03 PM	07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N
ABCD 53	0	20/08/2023 06:51:53 PM	06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N
ABCD 52	0	20/08/2023 06:51:45 PM	01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N
ABCD 51	0	20/08/2023 06:51:22 PM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N
ABCD 50	0	17/08/2023 01:57:58 PM	000005	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N
ABCD 49	0	17/08/2023 01:57:48 PM	000016	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N
ABCD 48	0	17/08/2023 01:57:34 PM	000023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N
ABCD 47	0	11/08/2023 04:46:20 PM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N

Mov.	Comanda	Cantidad	Clave	Descripción	Desc.	Importe
1		1.000	04018	AGUA DE HORCHATA	0.00	\$10.00
2		1.000	04003	CAFE CON LECHE	0.00	\$45.00

* * * FOLIO CANCELADO * * *

Clave	Descripción	Importe	Propina
EF	EFFECTIVO	\$55.00	\$0.00

Subtotal:	\$48.79
Monedero:	\$0.00
Descuento: 0.00 %	\$0.00
Impuestos:	\$6.20
PROPINA:	\$0.00
Cargo:	\$0.00
Total:	\$55.00

En caso de que el restaurante requiera realizar la cancelación esta la podemos realizar desde la ventana de Servicio Rápido en la opción CANCELAR, es importante mencionar que esta cancelación se debe realizar cuando en pedido está todavía activo, es decir, no se ha realizado el proceso de cierre.



Este proceso enviará la cancelación del pedido a Uber Eats y se imprimirá la comanda de cancelación.

Estatus LISTO

El estatus de LISTO que se encuentra en la pantalla principal de Servicio Rápido al seleccionar el pedido no afecta los estatus de estos en Uber Eats.

ORDEN e-Delivery: 2

Ctrl+Y ENVIAR MENSAJE PERSONAS F2 FINALIZAR REGRESAR

F12 TECLADO 1.00

F8 CLIENTE F9 DESC. GENERAL F5 DESC. PRODUCTO 0 %

F8 CON SULTA PRECIOS F4 CANCELAR LISTO ABRIR CAJON

F3 ELIMINA PRODUCTO ELIMINAR TODO CARGO CUENTA OBSERVACIONES

ÁREA: 03 OBS.:

CANT.	DESCRIPCIÓN	DESC.	IMPORTE
1.000	AGUA DE HORCHATA	0.00	\$10.00
1.000	AGUA EMBOTELLADA	0.00	\$10.00
1.000	CAFE CON LECHE	0.00	\$45.00
1.000	CAFE CON LECHE DE ALME	0.00	\$50.00
1.000	CHOCOLATE CON LECHE D	0.00	\$59.00
1.000	CHOCOLATE CON LECHE D	0.00	\$59.00

↑ ↓

CUENTA EN ESPERA Alt+B CODIGO BARRA

SUBTOTAL:	\$202.24
MONEDERO:	\$0.00
DESCUENTO: 0.0000 %	\$0.00
IMPUESTOS:	\$30.76
CARGO:	\$0.00
TOTAL:	\$233.00

Debido a eso el cambio de estatus del pedido deberá realizarse como se realiza normalmente en la plataforma Uber Eats.